

 **BlackBerry® KEY2^{LE}**

BBE100-4

キーボード

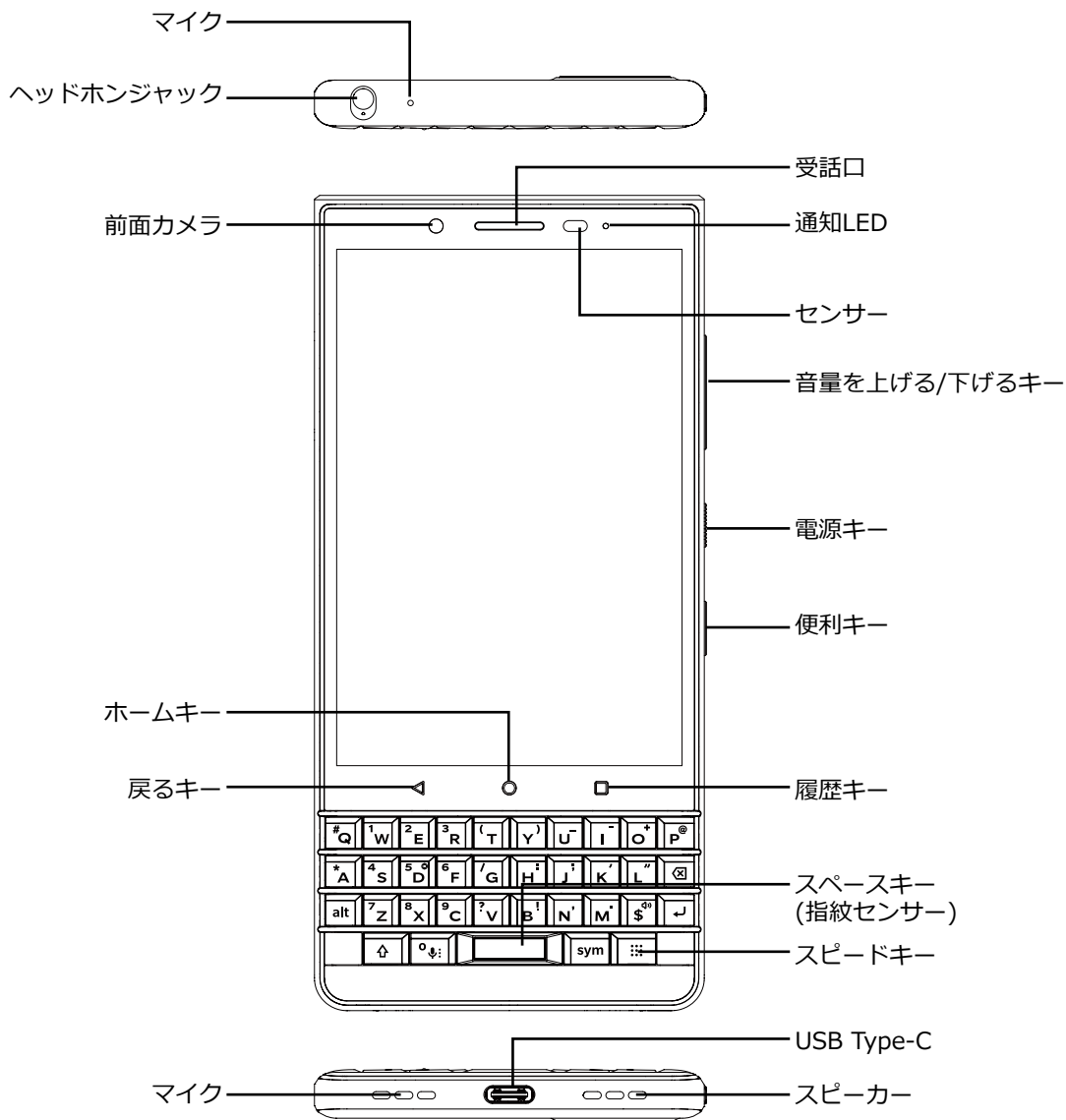
目次

設定と基本	4
端末の概要	4
SIMカードの挿入	5
メディアカードの挿入	6
バッテリーの充電	7
端末のオン/オフ	8
ホーム画面間の移動	8
ナビゲーションボタンで移動	8
タッチ画面のジェスチャ	9
キーボード	12
アプリ、ウィジェット、およびショートカット	14
端末の個別化	17
携帯電話と音声	18
携帯電話アイコン	18
自分の電話番号を見つける	18
着信音の変更	19
電話をかける	19
着信	20
着信のブロック	22
短縮ダイヤルリストに連絡先または番号を追加	23
着信待機と着信転送	24
グループ通話の開始	24
ボイスメール	25
アプリケーションと機能	26
Google Play™からのアプリのダウンロード	26
ホーム画面の整理	26
メッセージ	28

カメラ	30
時計	31
BlackBerry端末の検索	34
Google™ アプリとNow on Tapについて	36
位置情報サービスおよびGoogle Maps	36
Google Chrome™とダウンロード	38
印刷	38
設定	40
端末の設定の変更	40
クイック設定メニューのカスタマイズ	40
通知	40
保存容量とメディアカード	45
接続	48
電池と電源	65
画面表示	69
便利キー	72
アカウント	73
ユーザー補助	74
ユーザー	76
バックアップとリセット	78
端末のソフトウェアを更新する	81
セキュリティ	82
ロック・パスワード・データ保護	82
紛失した端末を探したり保護したりする	88
セキュリティの設定	89
法的情報	94

設定と基本

端末の概要



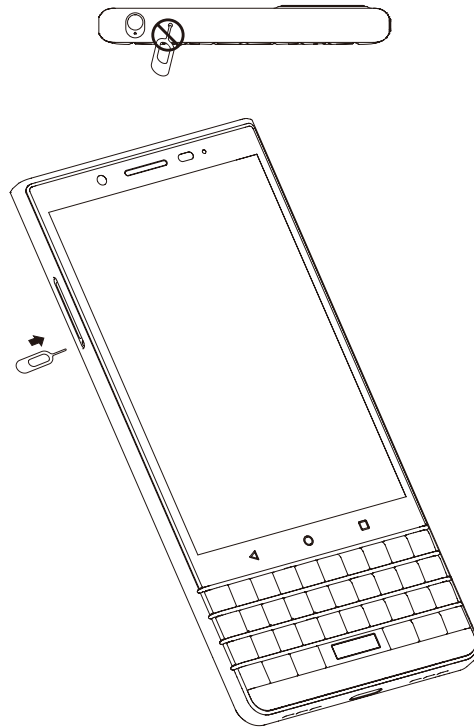
SIMカードの挿入

ご使用の端末は、nano SIMカードを使用します。SIMカードをお持ちでないか、適切な種類のSIMカードをお持ちでない場合、サービスプロバイダーにご連絡ください。

注意：小さなサイズに切られたより大きなSIMカードを使用しないでください。ご使用の端末が認識しないか、またはnano SIMカードがより薄いためSIMカードが詰まる可能性があります。

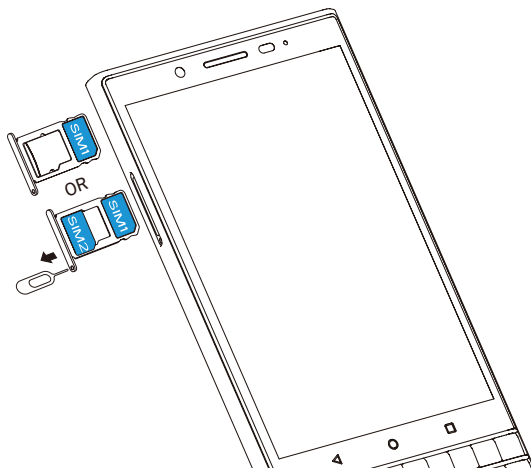
1. ツール（同梱）の先を端末の右側の穴に押し入れることにより、トレイをリリースしてください。デバイスに同梱のツールをお持ちでない場合、クリップを使用することもできます。

警告！ SIMツールを端末の上部にある穴に挿入しないでください。これはマイクです。挿入した場合、端末が破損する原因になる場合があります。



2. トレイを完全に引き抜き、それを平らな表面に置きます。
3. 金属の端子が反対を向くようにして、SIMカードを持ってください。SIMカードのノッチをトレイの狭いセクションのノッチに揃えます。

4. トレイにSIMカードを置きます。

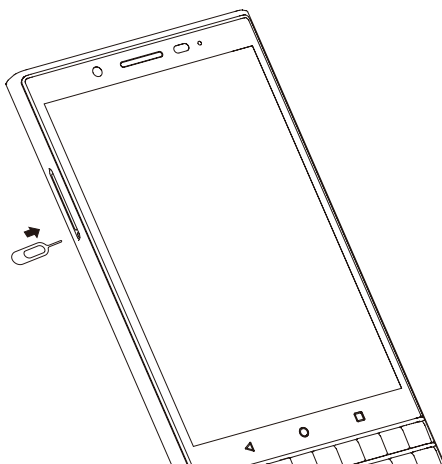


5. トレイをスロットに押し戻します。

メディアカードの挿入

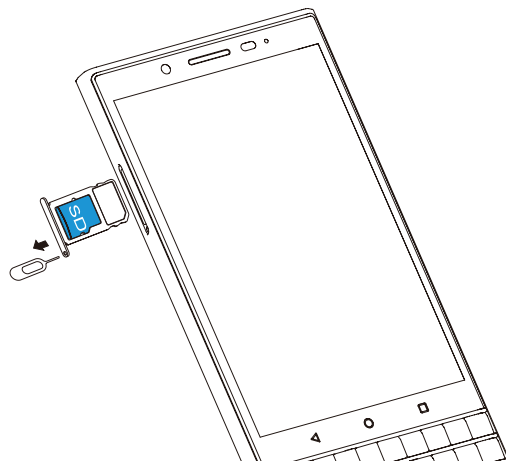
写真、動画、音楽、および文書のための追加のストレージを希望する場合、メディアカード（microSDカード）を挿入することができます。

1. ツール（同梱）の先を端末の右側の穴に押し入れることにより、トレイをリリースしてください。デバイスに同梱のツールをお持ちでない場合、クリップを使用することもできます。



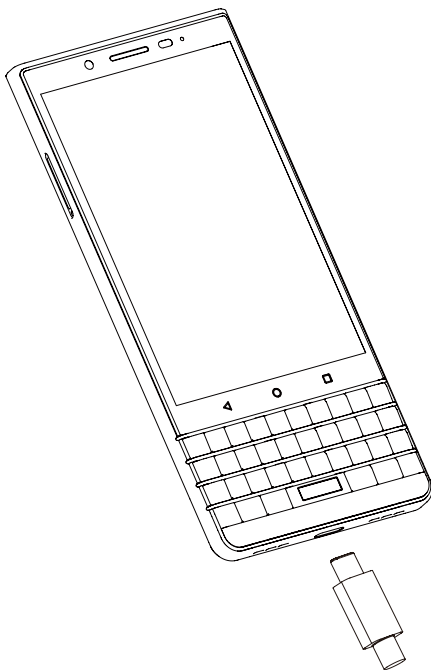
2. トレイを完全に引き抜き、それを平らな表面に置きます。
3. 金属の端子が反対を向くようにして、メディアカードを持ってください。メディアカードのノッチをトレイの広いセクションのノッチに揃えます。

4. トレイにメディアカードを置きます。



5. トレイをスロットに押し戻します。

バッテリーの充電



バッテリーの充電器を携帯電話と電源に接続します。

ヒント：電力消費とエネルギーの浪費を低減するには、バッテリーが完全充電されたら、充電器を接続解除したり、Wi-Fi、GPS、Bluetoothまたはバックグラウンドで実行中のアプリをオフにしたり、バックライトの時間を短縮したりします。

警告！ ご使用の携帯電話は、ユニボディの端末で、後部のカバーとバッテリーを取り外すことはできません。

端末のオン/オフ

端末の右側の**電源オン/オフ**キーを押したままにします。

- 端末をオフにするには、**電源オフ**をタップします。
- 端末をオフにして、再度オンにするには、**再起動**をタップします。

画面のオフ

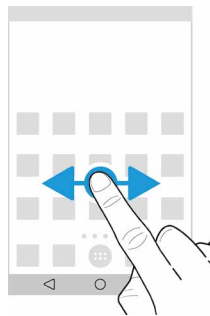
端末の右側の**電源オン/オフ**キーを押します。

画面をオンにするには、**電源オン/オフ**キーを押すか、または画面を2回タップします。

ホーム画面間の移動

画面上でのジェスチャでホーム画面間を移動することができます。

画面上で、左または右にスワイプします。



ナビゲーションボタンで移動

端末で行っていることにかかわらず、ナビゲーションボタンが画面底部に表示されます。

以下のいずれかを行ってください。

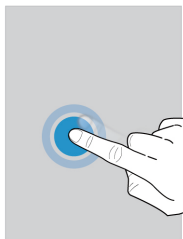
- 以前の画面に戻るには、**◀**をタップします。
- ホーム画面に進むには、**○**をタップします。
- 最近開いたアプリと画面を確認するには、**□**をタップします。

タッチ画面のジェスチャ

時間を取って、タッチ画面で使用することができる一般的なジェスチャを学んでください。

端末のウェイクアップ

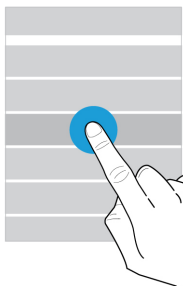
画面を2回タップします。



アイテムの選択

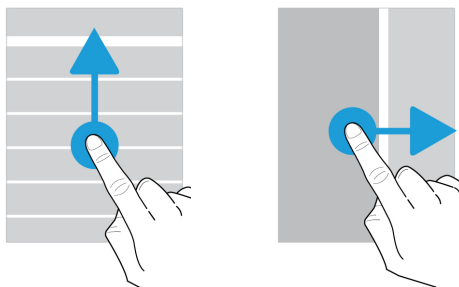
以下のいずれかを行ってください。

- アイテムを選択するには、それをタップします。アイテムが開かない場合を除き、アイテムが開きます。
- 共有したい写真または削除したいEメールのメッセージなど、複数のアイテムを選択するには、1つのアイテムをタッチ&ホールドしてから、追加のアイテムをタップします。アイテムを選択解除するには、再度それをタップします。



アイテム間のスクロールまたは移動

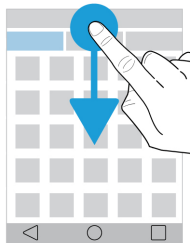
指をスライドさせて、リストをスクロールしたり、写真などのアイテム間を移動します。



通知の確認

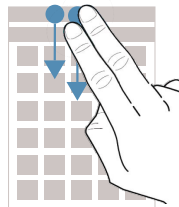
随時最近の通知（Eメールメッセージやテキストメッセージなど）を確認することができます。

画面の上から下にスワイプします。通知をタップして開くか、またはプルダウンして追加の通知を確認します。



クイック設定を開く

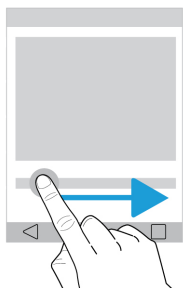
クイック設定を開いて、Wi-Fiや機内モードなどの一般的な設定をオン/オフすることができます。2本の指で1回または1本の指で2回、画面を上から下にスワイプします。



スライダーの使用

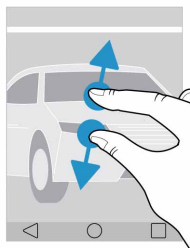
画面上にスライダーが表示されたら、曲や動画などのファイルを先送りしたり、画面の明るさなどの設定を調節したりすることができます。

スライダーのハンドルを右または左にドラッグします。



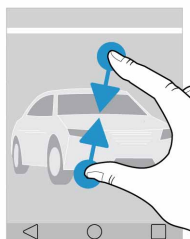
画面からズームインまたはズームアウト

写真やマップの一部などの、何かをより詳しく見たい場合、イメージを拡大することができます。ズームインするには、2本の指を離します。

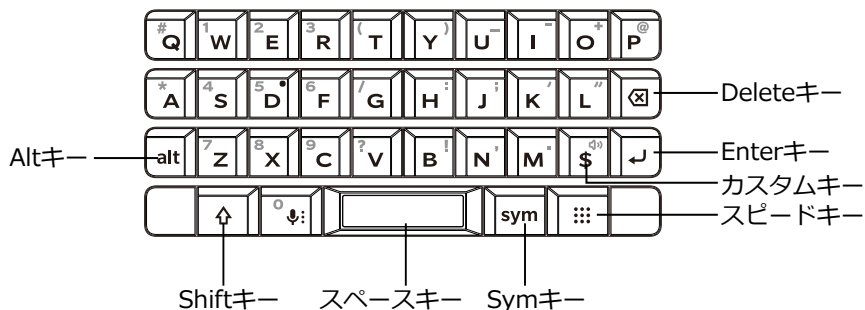


ズームアウトするには、2本の指を近づけます。

ヒント: 場合によっては、2回タップして、ズームインまたはズームアウトすることができます。



キーボード



テキストの選択

単語を選択するには、単語をダブルタップするか、またはタッチ&ホールドします。

さらに選択するか、または選択を変更するには、選択ハンドルの●および●をドラッグします。

カーソルの切り替え

キーボードをダブルタップしてから、左または右にスワイプしてカーソルを切り替えます。

単語の削除

キーボードで素早く左にスワイプして、単語を削除します。

サジェストされた単語でより迅速にタイピング

タイピング中に、サジェストされた単語が表示されます。それらは、キーボード上、または文字上に表示されます。単語を使用するには、キーボードで上にスワイプするか、または画面上で単語を上フリックします。

代替文字または単語の入力

端末で使用している入力言語により、代替文字または別の単語をタイピングすることができます。文字キーを押したままにします。文字または単語をタップします。

数字および記号のタイピング

symキーボードを1回押して、記号のソフトキーボードを表示し、2回押して、数字のソフトキーボードを表示し、再度押して、ソフトキーボードを非表示にします。

テキストのカット、コピー、およびペースト

テキストを選択すると、テキストメニューが表示されます。**カット**または**コピー**をタップして、次にテキストをペーストしたい場所をタッチ&ホールドして、**ペースト**をタップします。

入力言語の切り替え

1. 既定の設定ではiWnnキーボード入力が有効になっており、物理キーボードでShift（↑）キーとスペースキーを同時に押すと、英語と日本語の切替ができます。
2. BlackBerryキーボード入力を有効にするには、**⚙️ > システム > 言語と入力 > キーボードの設定 > キーボード管理 > BlackBerryキーボード**の順にタップします。また、キーボードの入力方法を切り替えるには、物理キーボードでaltキーと ← enterキーを押します。
3. BlackBerryキーボードの入力言語をオンにするには、画面の上から下にスワイプします。**⚙️ > システム > 言語と入力 > キーボードの設定 > BlackBerryキーボード > 入力言語**の順にタップします。システムの言語を使用スイッチがオンになっている場合、オフにします。使用したい各入力言語の隣のスイッチをオンにします。
4. BlackBerryキーボード入力を使用中に入力言語を切り替えるには、タッチ画面のキーボードで、スペースキーを右にスワイプするか、または物理キーボードでaltキーと ← enterキーを押します。

インストール済みのアプリケーション

キーボードの使用体験をさらに向上させるために、インストール済みのアプリケーションの機能を追加しました。

着信画面

スペースキーをダブルクリックして、電話に応答します。

（設定 > アクセシビリティ > スペースキーで着信を受けるがオンの場合）。

電卓

- 0~9キー：数字の入力
- +, -, *, /, %, (,)
- Shiftキー：モードの切り替え（シンプルモード > 通貨 > 単位）
- Enterキー：=
- Deleteキー：削除


リストビュー


- Tキー：リストの上にスクロール
- Bキー：リストの下にスクロール


カレンダー

- Tキー：今日
- Wキー：週ビュー
- Mキー：月ビュー
- Dキー：日（アジェンダ）ビュー
- Aキー：アジェンダビュー
- Sキー：検索
- Pキー：前のビュー（先月、先週、…）
- Nキー：次のビュー（来月、来週、…）
- Gキー：特別な日に移動
- Cキー：新しい予約を作成

カスタムキー

キーをカスタマイズするには、以下を行います。


1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > ショートカット&ジェスチャー > 通貨キーのカスタマイズ > 通貨の順にタップします。
3. カスタムキーオプションの1つをタップして、それを通貨、Ctrl、通知トレイ、言語のスイッチまたはShiftとして設定します。

キーを通貨キーとして設定した場合、以下の手順で使用した通貨タイプを変更することもできます。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > システム > 言語と入力 > キーボードの設定 > BlackBerryキーボード > 詳細 > 通貨キーの順にタップします。
3. 表示される通貨のオプションの1つをタップします。

アプリ、ウィジェット、およびショートカット

アプリ、ウィジェット、およびショートカットについて


ホーム画面でをタップすると、インストールしたアプリおよびウィジェットにアクセスし、ショートカットを設定できるトレイが開きます。

- **アプリ**タブには、Google Play™からダウンロードするアプリを含む、端末にインストールしたアプリの完全なリストが含まれます。
- **ウィジェット**は、多くの場合、ホーム画面で操作できる小型のアプリです。たとえば、BBMウィジェットは、現在のチャットの縮小されたビューを示します。ブックマークウィジェットでは、ホーム画面から開くことができるようブックマークしたすべてのウェブサイトを表示します。
- **ショートカット**は、最も頻繁に行うタスクを実行するのに役立ちます。たとえば、Eメールを頻繁に書く場合、Eメールのショートカットを設定することができます。ショートカットをタップすると、Eメールコンポーザーが開きます。

インストールしたアプリ、ウィジェット、およびショートカットの検索

1. ホーム画面で、をタップします。
2. **アプリ、ウィジェット、およびショートカットの検索**フィールドで検索語を入力します。

ホーム画面にアプリ、ウィジェット、またはショートカットを追加します。

1. ホーム画面で、をタップします。
2. **アプリ、ウィジェット、またはショートカット**をタップします。
3. アプリ、ウィジェット、またはショートカットをタッチ&ホールドして、ホーム画面が表示されたら、指を離します。


ホーム画面にショートカットを追加した後、ショートカットを設定するよう指示される可能性があります。たとえば、連絡先のショートカットを追加した場合、Eメールを送信したい連絡先をタップする必要があります。

アプリのソート

以下の複数の異なる方法で、アプリのリスト内のアプリをソートすることができます。

- **既定**：アルファベット順のリストで上部に10の最もよく使うアプリが表示されます。端末でAndroid™ for Workを使用している場合、ワークアプリは、リストの下部に表示されます。
- **アルファベット順/クラシック**：アプリはアルファベット順にソートされます。
- **新しい順**：上部に最近インストールしたアプリが表示されます。
- **使用頻度順**：上部に最もよく使うアプリが表示されます。


アプリのソート方法を変更するには、以下の手順に従います。

1. ホーム画面で、をタップします。
2. 右上隅に表示されるドロップダウンリストをタップします。アプリのソート方法を変更していない場合、ドロップダウンリストの隣に**既定**の文字が表示されます。
3. ソートオプションをタップします。

ポップアップウィジェットについて

ポップアップウィジェットは、ホーム画面に追加するアプリと関連付けられます。ポップアップウィジェットを含むアプリを追加すると、アプリアイコン (●●●) の下にインジケータが表示されます。ポップアップウィジェットは、ウィジェットがホーム画面でスペースを取らないため役に立ちます。

ポップアップウィジェットをオンにする

1. ホーム画面で、画面の空いている場所をタッチ&ホールドして、次に  をタップします。
2. **ポップアップウィジェット** チェックボックスを選択します。



アプリのポップアップウィジェットを開く

ポップアップウィジェットにより、ホーム画面にウィジェットを置くことなしに、アプリのウィジェットにアクセスできます。アプリでポップアップウィジェットが利用できる場合、アプリアイコンの下にインジケータ (●●●) が表示されます。

ホーム画面で、ポップアップウィジェットのあるアプリを上または下にスワイプします。





ポップアップウィジェットをオフにする

ホーム画面で、以下の1つを行います。

- ポップアップウィジェットをオフにするには、アプリアイコンで、上または下にスワイプします。ウィジェットの右上隅で、 **ポップアップウィジェットをオフにする**の順にタップします。
- すべてのポップアップウィジェットをオフにするには、画面の空いている場所をタッチ&ホールドして、次に  をタップします。**ポップアップウィジェット** チェックボックスのチェックを外します。

キーボードショートカットでアクセスするショートカットの変更

キーボードショートカットでアクセスするショートカットを変更することができます。たとえば、キーを設定して、メッセージの作成などのアクションを開始することができます。


1. ホーム画面で、以下の1つを行います。
 -  > **ショートカット** > **キーボードのショートカットの順**にタップします。
 - 画面の空いているエリアをタッチ&ホールドして、次に  > **キーボードショートカットの順**にタップします。
 - 画面の上から下にスワイプして、 > **ショートカットとジェスチャ** > **キーボードショートカットの順**にタップします。
2. **長押し**または**短押し**をタップします。
3.  をタップします。
 - 異なるアプリを開くためにキーを設定するには、**アプリを開く**をタップし、次にアプリをタップします。
 - 連絡先に電話するためのキーを設定するには、**短縮ダイヤル**をタップし、次に連絡先をタップします。
 - キーを設定して、Eメールまたはテキストメッセージを連絡先に送信するには、**メッセージの送信**をタップします。

- アクションを開始するキーを設定するには、**すべてのショートカット**をタップします。



キーをオフにするために、アプリを開くキーを設定したり、ショートカットを使用する場合、以下を行います。

1. キーボードのショートカット画面で、アクションをタップします。
2. **削除**をタップします。

スピードキー

キーと文字キーを同時にタイピングすることにより、カレンダーまたはノートアプリを素早く起動したり、指定されたアクションを実行することができます。

たとえば、Cキーの短押しにより、カレンダーが起動し、長押しにより、連絡先を起動するよう指定した場合、他のアプリの実行中に以下のいずれかを行うことができます。

- キーとCキーを同時に短押しして、カレンダーを起動する。
- キーとCキーを同時に長押しして、連絡先を起動する。

端末の個別化











端末を個別化し、独自の端末にする方法を学びます。たとえば、着信音を変更したり、壁紙として写真を設定したりすることができます。

- [端末の設定の変更](#)
- [着信音の変更](#)
- [壁紙を変更する](#)
- [短縮ダイヤルリストに連絡先または番号を追加](#)
- [ホーム画面にアプリ、ウィジェット、またはショートカットを追加します。](#)
- [フォントサイズを変更する](#)
- [最近のアプリと画面を表示する方法の変更](#)
- [画面ロックを設定したり変更したりする](#)


携帯電話と音声

携帯電話アイコン

通話中


アイコン	説明
	マイクをミュートにします ヒント： 便利キーを押して、マイクをミュートにすることもできます。
	ダイヤルキーを表示します
	スピーカーフォンをオンにします
	別の電話をかけます
	テレビ電話をかけます
	電話を保留にします
	一方向のカメラテレビ電話をかけます
	通話を切り替えます
	通話をマージして、グループ通話を開始します
	グループ通話を複数の通話に分けます

自分の電話番号を見つける

- 画面の上から下にスワイプします。
-  > システム > 端末情報 > 端末の状態 > SIMの状態 > 携帯電話番号の順にタップします。

携帯電話番号が画面下部に表示されます。表示されない場合、サービスプロバイダーがSIMカードに電話番号を追加していない可能性があります。詳細は、サービスプロバイダーにお問い合わせください。



着信音の変更

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > **サウンド** > **着信音**の順にタップします。
3. 着信音をタップして、次に**OK**をタップします。



ヒント：着信音として曲またはカスタムサウンドを使用するには、使用したい.mp3ファイルを端末上の**着信音**フォルダに移動させます。Google Play™ストアからファイルマネージャーアプリをインストールする必要がある可能性があります。

電話をかける


電話をかける


1. 携帯電話アプリでをタップします。
2. 番号を入力します。
3. をタップします。

最近の番号に電話する

1. 携帯電話アプリでをタップします。
2. 名前または番号の隣のをタップします。


連絡先に電話する

1. 携帯電話アプリでをタップします。
2. 連絡先をタップします。
3. 電話をかけたい番号をタップします。

ヒント：連絡先にテキストのメッセージを送信するには、番号の隣のをタップします。


連絡先に短縮ダイヤル

短縮ダイヤルの詳細は、[短縮ダイヤルリストに連絡先または番号を追加](#)を参照してください。

1. 携帯電話アプリでをタップします。
2. 短縮ダイヤルの連絡先をタップしてください。




発信の番号を表示または非表示にする

サービスプロバイダーによっては、この機能はサポートされていない可能性があります。

1. 携帯電話アプリで、画面の右上隅のをタップします。
2. **設定** > **電話** > **追加の設定** > **発信者番号**の順にタップします。
3. **番号を表示**または**番号を非表示**をタップします。



通話履歴の表示

通話履歴で過去の電話の発信、着信、および不在着信を表示できます。

1. 携帯電話アプリで、画面の右上隅で、 > **通話履歴**をタップします。
2. 以下のいずれかを行ってください。
 - 特定の電話の詳細を確認するには、名前または電話番号をタップして、次に**発信の詳細**をタップします。
 - 見逃した電話/音声電話/テレビ電話を表示するには、**不在着信**、**音声電話**または**テレビ電話**をタップします。
 - 通話履歴をクリアするには、 > **通話履歴をクリア** > **OK**の順にタップします。

着信


電話への対応

1. 端末がロックされている場合。
 - を上にスワイプして、電話に出ます。
 - を下にスワイプして、電話を切ります。
2. 端末がロック解除されたら、発信通知ウィンドウで、**電話に出る**または**電話を切る**をタップします。
3. **設定** > **アクセシビリティ** > **電源ボタンで通話を終了**がオンのときに、**電源ボタン**を押して、電話を切ります。

発信者にクイック応答を送信する

着信に応える代わりに、短いテキストメッセージを発信者に送信することができます。クイック応答の受信者により、追加のテキストメッセージの料金が適用される可能性があります。

注意： 見知らぬ発信者からの電話があった場合、クイック応答を送るオプションは表示されません。

1. 着信があったら、クイック応答メッセージが表示されるまで、を上にスワイプします。
2. 以下のいずれかを行ってください。
 - 既定のメッセージを送信するには、メッセージをタップします。

- 新しいメッセージを作成するには、**オリジナルのメッセージを書く...**の行で新しいメッセージを入力して、次に**送信**をタップします。

クイック応答を送信することにより、電話を切ると、発信者にボイスメールが送信されます。ボイスメールがない場合、発信者は、代わりに話し中の信号音を受け取ります。

既定のクイック応答メッセージの変更

利用できる既定のメッセージに代わる独自のクイック応答メッセージを作成することができます。

1. 携帯電話アプリで、画面の右上隅で、**⋮** > **設定** > **クイック返信**をタップします。
2. 変更したいクイック応答をタップします。
3. 新しいメッセージを入力します。
4. **OK**をタップします。

既定のクイック応答をリセットするには、**クイック返信の編集画面**で、**⋮** > **既定のアプリをリセット**の順にタップします。

着信があったとき、着信音をオフにする

音声またはバイブレーションの通知がオンになっている間、着信があった場合、着信音を素早くオフにして、端末の振動を止めることができます。着信音をオフにした後でも、電話に出たり、電話を切ったりすることができます。

着信を受けたとき、**音量**キーを押します。

ヘッドセットから端末に着信を移す

Bluetoothヘッドセットを端末に接続している場合、着信は自動的にヘッドセットで受信されます。手動で着信を端末に戻すことができます。

1. 電話中に、**✳**をタップします。
2. 以下のいずれかを行ってください。
 - 着信を端末に移動させるには、**携帯端末のイヤホン**をタップします。
 - 着信を端末のスピーカーフォンに移動させるには、**スピーカー**をタップします。

着信がBluetoothヘッドセットに行かないようにする

着信が端末に送信されるように、携帯電話アプリからBluetoothヘッドセットを接続解除することができます。

1. 画面の上から下にスワイプし、**⚙**をタップします。
2. **接続された端末** > **Bluetooth**の順にタップします。
3. 接続解除したいペアリングされたヘッドセットの隣の**⚙**をタップします。
4. **携帯電話の音声**チェックボックスをクリアします。

電話を保留にします

電話中に、**||**をタップします。

通話を再開するには、再度**||**をタップします。

着信のブロック

着信をブロックします

着信をブロックすると、指定されたブロックされた電話番号からの着信またはテキストを受け取らなくなります。詳細はサービスプロバイダーにお問い合わせください。

1. 携帯電話アプリで、画面の右上隅で、**⋮ > 設定 > 通話のブロック**をタップします。
2. **番号の追加**をタップし、ブロックする電話番号を入力して、**ブロック**をタップします。
3. **✕ > ブロック解除**の順にタップして、ブロックされた番号を削除します。

発信者のブロック

ブロックしたい番号が、連絡先アプリで連絡先の番号としてリストされていることを確認します。

1. 連絡先アプリで、連絡先をタップします。
2. **✎ > ⋮**の順にタップします。
3. **すべての通話をボイスメールへ**チェックボックスを選択します。

連絡先ではない発信者をブロックする



優先する通知のみモードを使用して、連絡先でない発信者からの着信を無視することができます。連絡先リストにない人から着信があったとき、携帯電話は鳴りませんが、端末により、電話があったことがわかります。

1. 2本の指で1回または1本の指で2回、画面を上から下にスワイプします。
2. **🔕サイレントモード > 優先する通知のみ**の順にタップします。
3. **追加の設定 > 優先する通知のみ許可 > 着信 > 連絡先のみからの**順にタップします。

注意：既定では、優先する通知のみモードは1時間続きます。長さを変更するには、2本の指で1回または1本の指で2回、画面の上から下にスワイプします。**🔕サイレントモード > 優先する通知のみ**の順にタップします。モードの長さを延ばすには、**+**をタップするか、または**これをOFFにするまで**をタップします。


電話できる電話番号を制限する

固定電話番号を設定および使用するとき、固定電話番号リストに追加した電話番号のみ電話をかけたり、テキストメッセージ（SMSまたはMMS）を送信したりすることができます。たとえば、端末をお子様に与えた場合、お子様が電話できる電話番号を制限することができます。固定電話番号を使用するには、サービスプロバイダーがこの機能のためにSIMカードを設定する必要があります。サービスプロバイダーによっては、この機能はサポートされていない可能性があります。

1. 携帯電話アプリで、画面の右上隅の  をタップします。
2. **設定** > **電話** > **固定電話番号**の順にタップします。
3. **FDNを有効にするをタップ**します。
4. サービスプロバイダーから提供されたSIMセキュリティコードを入力します。
5. **OK**をタップします。
6. **FDNリスト** >  > **連絡先の追加**の順にタップします。
7. 名前と電話番号を入力します。
8. **保存**をタップします。

短縮ダイヤルリストに連絡先または番号を追加

短縮ダイヤルリストに追加する連絡先は、携帯電話アプリの★タブに表示されます。

1. 携帯電話アプリで  をタップします。
2. 連絡先の名前の隣の写真または文字をタップします。
3. ☆をタップします。


短縮ダイヤルリストから連絡先または番号を削除

1. 携帯電話アプリで★をタップします。
2. 削除したい連絡先をタッチ&ホールドします。
3. **✕削除**に連絡先をドラッグします。指を離します。

着信待機と着信転送


着信待機のオン/オフ

サービスプロバイダーによっては、この機能はサポートされていない可能性があります。


1. 携帯電話アプリで、画面の右上隅のをタップします。
2. **設定 > 着信 > 追加の設定**の順にタップします。
3. **着信待機**スイッチをオン/オフします。

着信転送の設定

サービスプロバイダーにより、この機能は、利用できない可能性があります。





1. 携帯電話アプリで、画面の右上隅のをタップします。
2. **設定 > 着信 > 着信転送 > 音声**または**動画**の順にタップします。
3. 着信が転送される電話番号を変更するには、着信転送オプションをタップし、電話番号を入力します。

グループ通話の開始

1. 電話中に、別の電話をかけるか、または応答します。
2. 通話をマージするには、をタップします。



すでに電話に出ている間に、第2の電話に応答する

応答保留がオンになっていることを確認します。



1. 通話中に第2の電話があった場合、以下のいずれかを行います。
 - 第1の電話を保留にして、第2の電話に応答するには、を上にはスワイプして、電話に応答します。
 - 第1の電話を切り、第2の電話に応答するには、を上にはスワイプします。
 2. をタップして、第1の電話と第2の電話を切り替えます。
 3. 両方の電話をマージして、グループ通話を開始するには、をタップします。
- グループ通話にさらに人を追加するには、手順1~3を繰り返します。

すでに電話に出ている間に、別の電話をかける

すでに電話に出ている間に、別の電話をかけるとき、最初の電話は自動的に保留になります。

1. 電話中に、をタップします。
 2. 以下のいずれかを行ってください。
 - ダイヤルキーを使用して、数字を入力します。
 - ダイヤルキーの上をタップして、携帯電話画面に進みます。連絡先をタップします。
 3. 両方の電話をマージして、グループ通話を開始するには、をタップします。
- グループ通話にさらに人を追加するには、手順1~3を繰り返します。


グループ通話から人を除去する

1. グループ通話の間、グループ通話の参加者を表示するには、**管理**をタップします。
2. 以下のいずれかを行ってください。
 - グループ通話から人を除去し、電話を切るには、をタップします。
 - グループ通話から人を除去し、彼らを別の通話に維持するには、をタップします。

ボイスメール

ボイスメールの設定

サービスプロバイダーによっては、この機能はサポートされていない可能性があります。詳細はサービスプロバイダーにお問い合わせください。

1. 携帯電話アプリで、画面の右上隅のをタップします。
2. **設定** > **ボイスメール**の順にタップします。
3. ボイスメールを設定するには、**詳細設定** > **セットアップ**の順にタップします。**ボイスメールの番号**フィールドが空欄の場合、**ボイスメール番号**をタップして、次にボイスメールのアクセス番号を入力します。ボイスメールのアクセス番号をお持ちでない場合、サービスプロバイダーにご連絡ください。

携帯電話アプリからボイスメールをかけるには、**1**キーをタッチ&ホールドします。

ビジュアルボイスメール

ビジュアルボイスメールは、ボイスメールにアクセスし、管理するもう一つの方法です。アプリで、端末上のメッセージを確認し、スクロールすることができます。一部のビジュアルボイスメールサービスではまた、ボイスメールのメッセージをテキストに書き起こし、EメールおよびSMSによりメッセージを送信できます。

ご利用のサービスプロバイダーにより、端末に予めインストールされたビジュアルボイスメールアプリがあるか、またはダウンロードできるアプリがある可能性があります。

アプリケーションと機能

Google Play™からのアプリのダウンロード

1. Google Play™ストアアプリを開きます。
2. 必要な場合、Google™アカウントでログインします。
3. ダウンロードしたいアプリを閲覧または検索します。
4. アプリをタップして、次に**インストール**をタップします。

ホーム画面の整理

アプリ、ウィジェット、またはショートカットの移動

1. アプリ、ウィジェット、またはショートカットをタッチ&ホールドして、それを新しい場所にドラッグします。
2. 指を離します。

アプリまたはショートカットをお気に入りのトレイに移動する

お気に入りトレイは、各ホーム画面の下部に表示され、ユーザーは、お気に入りのアプリまたはショートカットに簡単にアクセスできるようになります。最大4つのアプリまたはショートカットをお気に入りトレイに追加することができます。

1. お気に入りのトレイがいっぱいの場合、トレイ内のアプリまたはショートカットの1つをタッチ&ホールドします。それをホーム画面の場所にドラッグします。
2. 追加したいアプリまたはショートカットをタッチ&ホールドして、次にそれをお気に入りトレイにドラッグします。

ホーム画面の追加

アプリ、ウィジェット、およびショートカットを整理したいとき、ホーム画面を追加することができます。

1. ホーム画面で、移動したいアイテムをタッチ&ホールドして、次にそれを画面の右端にドラッグします。
2. 次のホーム画面が表示されるまで、画面の右端でアイテムをホールドします。必要な場合、新しいホーム画面が表示されるまで、アイテムをホールドし続けます。
3. 指を離します。

ヒント：異なるホーム画面が表示されたら、お気に入りトレイの上に表示されるサークルをタップして、次に指を左または右にスライドさせます。

既定のホーム画面の変更

端末をオンにするか、または○をタップしたとき表示されるホーム画面を変更します。

注意：○を2回タップして、既定のホーム画面を開く必要がある場合があります。

1. ホーム画面で、画面の空いている場所をタッチ&ホールドします。
2. 既定に設定したいホーム画面の上で、🏠をタップします。

ホーム画面の削除

ホーム画面の1つを使用しない場合、それを削除することができます。既定のホーム画面を削除する場合、右のホーム画面が既定のホーム画面になります。

注意：ホーム画面を削除した後、それをリストアすることはできません。

1. ホーム画面で、画面の空いている場所をタッチ&ホールドします。
2. 削除したいホーム画面をタッチ&ホールドして、次にそれを画面上部の削除バーにドラッグします。

アプリとショートカットをフォルダに整理

1. ホーム画面で、アプリまたはショートカットをタッチ&ホールドします。
2. アプリまたはショートカットを、同じフォルダに含めたい別のアプリまたはショートカットの上にドラッグします。
3. フォルダに名前をつけるには、フォルダをタップします。**新しいフォルダ**をタップして、次に名前を入力します。

最近のアプリと画面を表示する方法の変更

□をタップすると、最近のアプリおよび画面のタイル表示、メーソンリー表示、またはローロデックス表示になります。お好みに合うように表示を変更することができます。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2. ⚙️ > **ディスプレイ** > **最近**の順にタップします。
3. 表示を選択します。

ホーム画面からアプリをアンインストールするか、 またはアプリ、ウィジェット、またはショートカットを削除する

アプリをアンインストールする場合、アプリは端末で利用できなくなります。使用したい場合、アプリを再インストールする必要があります。一部の内蔵アプリはアンインストールできません。代わりに、それらのアプリが $\textcircled{\text{⋮}}$ に表示されないよう、またアプリから通知を受け取らないよう、それらをオフにすることができます。

ホーム画面からアプリを削除する場合、アプリはまだ端末にインストールされたままで、 $\textcircled{\text{⋮}}$ からアプリを開くことができます。

1. アプリ、ウィジェット、またはショートカットをタッチ&ホールドします。
2. アプリ、ウィジェット、またはショートカットを画面の上部に向かってドラッグします。
 - アプリをアンインストールするには、アプリを**アンインストール**に向かってドラッグします。
 - アプリをオフにするには、アプリを**無効にする**に向かってドラッグします。
 - ホーム画面からアプリ、ウィジェット、またはショートカットを削除するには、アプリを**削除**に向かってドラッグします。

Google Play™ストアを使用して、アンインストールしたアプリを再インストールすることができます。Google Play™ストアで、 ≡ > **マイアプリ&ゲーム** > **すべての順**にタップします。

⚙ > **アプリ&通知**でオフにしたアプリをオンにすることができます。画面上部で、**無効にしたカテゴリ**が表示されるまで、カテゴリで左にスワイプします。アプリをタップして、次に**有効にする**をタップします。

メッセージ

メッセージの使用

端末の既定のメッセージアプリを使用して、SMSとMMSメッセージを含む、テキストメッセージを送信、受信、および管理することができます。

テキストメッセージの送信













1. メッセージアプリで ✚ をタップします。
2. **送信先**フィールドに、携帯電話番号を入力するか、または連絡先の名前を入力し始めます。

ヒント: ⋮ または ⌨ をタップして、連絡先リストとキーボードの間で切り替えます。

3. 携帯電話番号を入力した後、**XXXに送信**をタップします。
4. **テキストメッセージ**フィールドで、メッセージを入力してから、 ▶ をタップします。


ヒント: メッセージフィールドで 😊 をタップすることにより、絵文字を追加することができます。

マルチメディアのメッセージの送信








1. メッセージアプリで  をタップします。
2. **送信先** フィールドに、携帯電話番号を入力するか、または連絡先の名前を入力し始めます。
ヒント:  または  をタップして、連絡先リストとキーボードの間で切り替えます。
3. 携帯電話番号を入力した後、**XXXに送信** をタップします。
4.  をタップし、メディアファイルを添付します。
 - ステッカーを添付するには、 をタップします。その他のステッカーをダウンロードし、それらを添付することもできます。
 - これから撮影する写真を添付するには、 をタップします。カメラビューを全画面に拡大するには、 をタップします。
 - ライブラリから写真を添付するには、 をタップします。
 - これから録音する音声メッセージを添付するには、 をタップしてから、 をタッチ&ホールドして、音声を録音します。
 - 現在地情報を添付するには、 をタップします。
5.  をタップします。

注意: メッセージの作成中に画面を閉じた場合、草稿として保存されます。会話をタップして、メッセージの入力を再開することができます。

メッセージの削除


1. メッセージアプリで、メッセージをタッチ&ホールドします。
2.  > **削除** をタップします。

会話の管理

1. メッセージアプリで、画面上部に沿ってツールバーが表示されるまで、会話をタッチ&ホールドします。
2. 以下のいずれかを行ってください。
 - 会話をアーカイブするには、 をタップします。アーカイブされた会話をメッセージリストに戻すには、会話をタッチ&ホールドしてから  をタップします。
 - 会話を削除するには、 をタップします。
 - 通知をオン/オフするには、 または  をタップします。
 - 連絡先を追加するには、 をタップします。
 - 番号をブロックするには、 をタップします。

メッセージアプリでのメッセージの検索

連絡先、電話番号、またはメッセージなどのアイテムをメッセージアプリで容易に検索することができます。

1. メッセージアプリで  をタップします。
2. 検索フィールドに、検索語を入力します。

カメラ




ポートレートモード

デュアルカメラにより、素晴らしいポートレート作成体験が実現します。

望遠ビュー

基本的なワイドビューカメラには、12M F2.0センサーと1.25umピクセルサイズがあります。第2のカメラは、12Mで望遠レンズがあります。

望遠カメラは、2倍の光学ズームを提供するために主に屋外で使用され、ポートレートモードのときに、深度マップを生成することもできます。



1.  > **カメラ**をタップします。
2.  > **ポートレート**をタップします。
3. 画面に **DEPTH EFFECT** が表示されるまで、最大2.5メートル端末を自分から遠ざけます。
4.  をタップして写真を撮影します。

プライベート写真


指紋センサーをタップすることにより、写真または動画を撮影することができます。この方法で撮影された写真または動画は、**ロッカー** > **ギャラリー**に保存され、クラウドにはアップロードされません。ロッカーに入るために確認が必要です。詳細は、[Locker](#)を参照ください。

プライベート写真の撮影

プライベート写真は、自動的にロッカーに保存されます。

1.  > **カメラ**をタップします。
2.  をタップして、次に**ロッカーモード**スイッチをオンにします。
3. **スペースキー**をタップして、プライベート写真を撮影します。

プライベート写真の確認

1.  > **ロッカー**の順にタップします。
2. パスワードや指紋などのセキュリティ検証を入力します。
3. **ギャラリー**をタップします。すべてのプライベート写真がここに保存されます。

時計

目覚まし時計の設定

アラームの設定

1. 時計アプリで Ⓜ をタップします。
 - 既存のアラームを設定するには、アラームに表示される時間をタップします。
 - 新しいアラームを作成するには、 + をタップします。
2. アラームの時間を調節するには、時間または分をタップします。ダイヤルをタッチ&ホールドしてから、希望の時間にスライドさせます。
3. **午前**または**午後**をタップします。
4. **OK**をタップします。

アラームの作成または削除

時計アプリで、以下の1つを行います。

- アラームを作成するには、 Ⓜ > + の順にタップします。
- アラームを削除するには、削除したいアラームで、 ✓ > ■ の順にタップします。

ヒント: 各アラームの種類を覚えるためにアラームにラベルを追加することができます。

アラームの着信音の変更

1. 時計アプリで Ⓜ をタップします。
2. 変更したいアラームで、 ✓ > 🔔 の順にタップします。
3. 着信音を選択します。
4. ← をタップします。

複数の日にちにアラームを設定する

1. 時計アプリで Ⓜ をタップします。
2. アラームから ✓ をタップします。
3. **リピート**チェックボックスを選択します。
アラームがオフに設定された日は、白いサークル内の文字により示されます。
4. 日にちを追加または削除するには、文字をタップします。

スヌーズの長さの設定

既定では、アラームは10分間スヌーズします。

1. 時計アプリで、**⋮** > **設定** > **スヌーズの長さ**の順にタップします。
2. 数字の上で指を上下にスライドさせます。
3. 時間をタップします。

アラーム持続時間の設定

既定では、アラームは10分後にオフになります。

1. 時計アプリで、**⋮** > **設定**の順にタップします。
2. **後でサイレントにする**をタップします。
3. 時間をタップします。

時計の設定

自国のタイムゾーンの設定

1. 時計アプリで、**⋮** > **設定**の順にタップします。
2. 自国のタイムゾーンをタップします。
3. タイムゾーンをタップします。

ヒント：旅行中に時計が現地のタイムゾーンに自動的に更新されることを希望する場合、**自動ホーム時計**スイッチをオンにします。

他の場所の時間の表示

時計画面の複数の場所の時間を表示することができます。

1. 時計アプリで Ⓜ をタップします。
2. Ⓜ をタップします。
3. 時計画面に表示させたい場所をタップします。
4. ⬅ をタップします。

時計画面から場所を削除する

1. 時計アプリで Ⓜ をタップします。
2. 削除したい場所の隣のチェックボックスをクリアします。
3. ⬅ をタップします。

ナイトモードへの切り替え





ナイトモードに切り替えることにより、画面を暗くして、ベッドサイドの時計のように時間を表示させることができます。時計アプリで、以下の1つを行います。

1. **⋮** > **スクリーンセーバー**の順にタップします。
2. 時計画面のいずれかの場所をタップして、スクリーンセーバーモードをリリースします。



時計スタイルの変更

時計アプリで時計をデジタルまたはアナログ形式で表示するには、**⋮** > **設定** > **スタイル** > **アナログ**または**デジタル**の順にタップします。


ストップウォッチの使用

1. 時計アプリで  をタップします。
2. ストップウォッチを開始するには、  をタップします。
 - ストップウォッチを一時停止するには、  をタップします。
 - 一時停止した後、ストップウォッチを再開するには、再度  をタップします。
 - ラップを追加するには、 **ラップ** をタップします。
 - ストップウォッチをリセットするには、 **リセット** をタップします。

タイマーの設定

1. 時計アプリで  をタップします。
2. 時間、分、秒で時間を入力します。たとえば、1時間のタイマーを設定したい場合、**1 00 00**と入力します。
3. タイマーを開始するには、  をタップします。

単にタイマーを設定する以上のことができます。

- 実行中のタイマーに分を追加するには、 **+ 1:00** をタップします。
- 別のタイマーを設定するには、 **タイマーの追加** をタップします。
- タイマーをリセットするには、  をタップして、次に **リセット** をタップします。
- タイマーをリセットするには、 **削除** をタップします。

BlackBerry端末の検索

端末の検索

BlackBerry端末検索アプリにより、端末のファイル、アプリ、ヘルプなどを検索することができます。また、検索フィールドにインスタントアクションコマンドを入力すると、タスクをすばやく実行することができます。

BlackBerry端末検索アプリで、検索語またはインスタントアクションコマンドを入力します。

検索カテゴリの変更

特定の種類のファイルを検索するために、検索に含めるカテゴリを指定することができます。たとえば、曲を探す場合、音楽以外のすべてのカテゴリをクリアすることができます。

1. BlackBerry端末検索アプリで、**⋮** > **検索カテゴリ**をタップします。
2. 検索に含めるカテゴリを選択するには、スイッチをオン/オフします。
3. **←**をタップします。

ヒント：拡張検索のカテゴリでは、インターネットの結果、クラウドのアプリ（Google Drive™やGoogle Play™など）、端末のその他のアプリなどが表示されます。端末のデータのみを検索するには、**拡張検索**スイッチをオフにします。

検索結果に関してさらにできること

検索結果画面で検索結果のアイテムに関してさまざまなアクションを実行することができます。ユーザーが利用できるアクションは、アイテムの種類により異なります。たとえば、検索結果の1つがアプリの場合、検索結果画面から直接アプリを開くことができます。

1. 検索結果をタップします。
2. 必要な場合、アクションをタップします。

検索履歴の保存を停止する

既定では、素早い参照と再利用のために、過去20件の検索結果が端末に維持されます。検索結果を保存することを希望しない場合、この機能をオフにすることができます。

1. BlackBerry端末検索アプリで、**⋮** > **設定**をタップします。
2. **検索履歴を保存**スイッチをオフにします。

ヒント：個々の検索結果を削除するには、結果の上で左または右にスワイプします。すべての検索履歴を永久に消去するには、**⋮** > **設定** > **検索履歴の消去**の順にタップします。

インスタントアクションにより素早くタスクを実行する

インスタントアクションは、タスクを素早く実行することを可能にするショートカットです。

注意：インスタントアクションは、端末で設定された入力言語を使用します。

1. 検索フィールドで、コマンドを入力します。
2. 結果から、インスタントアクションコラムメニューをタップします。

電話をかける

検索フィールドから連絡先に電話したり、携帯電話番号をダイヤルすることができます。

電話、**ダイヤル**、または**通話**と入力してから、**電話をかける**を選択して、連絡先の名前または電話番号を選択します。

Eメールの送信

Eメールまたは**メール**と入力してから、**Eメールの送信**を選択して、Eメールアドレスを入力します。

テキストメッセージの送信

sms、**メッセージ**、**msg**、または**テキスト**と入力してから、**テキストメッセージの送信**を選択して、連絡先の名前または電話番号を入力します。

音楽の再生

再生と入力して、**音楽の再生**または**YouTube**を選択してから、曲名、アーティスト名、またはアルバム名を入力します。

方向の表示

マップと入力してから、**方向の表示**を選択して、会社名または住所を入力します。

メモの作成

メモと入力してから**メモを作成**または**メモ**を選択して、メモのタイトルを入力するか、またはメモリストを表示します。

タスクの作成

タスクと入力してから**タスク**を選択して、タイトルを入力するか、またはタスクリストを表示します。

トラブルシューティング：BlackBerry端末の検索

BlackBerry端末検索アプリを使用してEメールを見つけることができません。

BlackBerry端末検索アプリは、BlackBerry Hub内にあるEメールのみを検索します。BlackBerry HubにEメールアカウントを追加する方法は、[BlackBerry Hubのヘルプ](#)を読んでください。

Google™ アプリとNow on Tapについて

Google™アプリでは、Google Now™カードを通して、必要なときに役に立つ情報を提供します。Google Now™カードには、お住まいの場所の天気の詳細情報、または予定リストの次のイベントへの指示など個別化された情報が含まれます。

Now on Tapは、Google™アプリの機能を拡張し、使用しているアプリに基づき、関連する情報を表示します。たとえば、あなたと友人がBBMを使用して、レストランでミーティングについて話している場合、Now on Tapは、レストランの評価またはレストランまでの道順のあるカードを提供することができます。Google™アプリでNowカードを設定した後、○をタッチ&ホールドして、Now on Tapにアクセスすることができます。

GoogleアプリおよびNow on Tapに関する詳細は、[Googleアプリのヘルプ](#)を参照してください。


位置情報サービスおよびGoogle Maps

位置情報サービスについて

Google Maps™のような位置情報に基づいたアプリケーションおよびサービスが現在地情報を見出すことができるよう、位置情報サービスをオンにすることができます。位置情報に基づいたアプリケーションは、GPS技術およびその他の位置設定情報を使用して、ユーザーに道案内などの情報を提供することができます。

位置情報設定画面から、位置情報サービスを使用しているアプリを確認することもできます。位置情報を知るためにアプリを使用しないことに決定した場合、そのアプリの位置情報の許可をオフにすることができます。アプリの許可のオン/オフに関する詳細は、[セキュリティのヘルプ](#)を参照してください。


端末のオン/オフ

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > **セキュリティ & 現在地情報** > **現在地情報**の順にタップします。
3. 画面上部で、スイッチをオンまたはオフにします。

位置情報モードの変更


位置情報モードにより、ご使用の端末による現在地情報の検出精度を設定することができます。以下の位置情報モードから選択することができます。

- **高精度**：GPS、Wi-Fiネットワーク、モバイルネットワーク、およびGoogle™位置情報サービスを使用して、現在地情報を正確に見つけます。
- **バッテリー節約**：GPS、Wi-Fiネットワーク、モバイルネットワーク、およびGoogle™位置情報サービスを使用して、バッテリー消費を抑えながら、現在地情報を正確に見つけます。
- **デバイスのみ**：GPSのみを使用して、現在地情報を見つけます。このモードにより、バッテリー節約モードよりもバッテリー消費が迅速になるかもしれませんが、高精度モードほど迅速ではないかもしれません。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > **セキュリティ&現在地情報** > **現在地情報** > **モード**の順にタップします。
3. オプションをタップします。

位置情報履歴のオン/オフ

位置情報履歴は、端末を携帯して移動した場所のプライベートなマップを作成するGoogle™のサービスで、そのマップを使用して、通勤の予想やより関連性の高い検索結果などの役立つ情報を提供します。


1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > **セキュリティ&現在地情報** > **現在地情報** > **Google位置情報履歴**の順にタップします。
3. 必要な場合、Google™アカウントを追加します。
4. 画面上部で、スイッチをオンまたはオフにします。

Google Maps™について

Google Maps™は、ユーザーが会社、レストラン、およびその他の興味のある場所を見出すのを支援し、またユーザーに目的地へのターンバイターンの指示を提供します。

Google Maps™のヘルプを見つける

以下のいずれかを行ってください。

- Google Maps™で、 > **ヘルプ**をタップします。
- support.google.com/gmm/androidで、**Maps for モバイルヘルプセンターのマップ**にアクセスします。

Google Chrome™ とダウンロード





Google Chrome™ のヘルプを見つける

AndroidヘルプセンターのChromeにアクセスするか、またはGoogle Chrome™で: > ヘルプ&フィードバックの順にタップします。

ダウンロード

ダウンロードアプリを使用して、Eメール、BBMメッセージ、ハングアウト、Google Chrome™などからダウンロードするファイルを管理することができます。ストリームされた音楽や動画は、ダウンロードアプリに表示されません。


アイコンのダウンロード

アイコン	説明
	ダウンロードされたファイルの削除
	ダウンロードされたファイルの共有
	リストまたはサムネイルとしてダウンロードを表示
	名前、日付、またはサイズなどでファイルをソート

印刷

端末から印刷

パソコンに接続された、適合するWi-FiまたはBluetooth対応プリンタを使用して、端末からウェブページ、写真、文書などを印刷することができます。すべてのアプリケーションが印刷をサポートしているわけではありません。

1. アプリで、: > **印刷**の順にタップします。アプリにより、このオプションは、別の場所に表示されるか、または**共有&エクスポート**など別の名称になっている可能性があります。
2. 画面の上部をタップして、次に使用したいプリンタをタップします。
3. をタップします。

注意：印刷できるようにするために、印刷サービスをインストールして、プリンタを追加する必要がある場合があります。

印刷サービスのインストール

1. 画面の上から下にスワイプします。
2. **⚙️ > 接続された端末 > 印刷**の順にタップします。
3. **サービスを追加**をタップします。
4. プリンタに適合するサービスをタップし、次に**インストール**をタップします。適合するサービスを見つけるには、ワイヤレスプリンタのブランドを見つけるか、またはユーザーガイドを参照してください。
5. **←**を2回タップします。
6. インストールしたプリンタサービスをタップします。サービスが一覧表示されない場合、画面の上部から下にスワイプして、次に新しくインストールしたプリンタサービスの通知をタップします。
7. そのサービスのスイッチをオンにして、**OK**をタップします。サービスが自動的にプリンタを見つけるまで待ちます。

プリンタの追加

ほとんどの場合、プリンタサービスをインストールした後、プリンタは、端末により自動的に検出されます。プリンタが検出されない場合、それを手動で追加することができる場合があります。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2. **⚙️ > 接続された端末 > 印刷**の順にタップします。
3. 使用したいプリンタのプリンタサービスをタップします。プリンタサービスがオフになったら、それをオンにします。
4. **⋮ > プリンタを追加**をタップします。
5. 画面の指示に従います。

Google Cloud Print™を使用して印刷

Google Cloud Print™を使用して、端末からCloud Readyプリンタまたはパソコンに接続されたその他のプリンタに印刷します。


Cloud Readyでないプリンタに印刷するには、さらに以下を行う必要があります。


- Google Chrome™がご使用のパソコンにインストールされていることを確認し、次に端末で使用するGoogle™アカウントと同じアカウントにログインします。
- 印刷するとき、パソコンがオンになっていることを確認します。

設定およびGoogle Cloud Print™の使用に関する詳細は、<https://support.google.com/cloudprint/>を参照してください。



設定

端末の設定の変更

1. 画面の上から下にスワイプします。
2. 設定をタップするか、または追加の設定を確認するために、をタップします。

ヒント: 素早く設定を見つけるには、をタップして、次に探している設定を入力します。

クイック設定メニューのカスタマイズ

1. 2本の指で1回または1本の指で2回、画面を上から下にスワイプします。
2. をタップします。
3. 設定アイコンを別の場所にドラッグしてから指を離します。
4.  > **リセット**の順にタップして、既定のクイック設定を使用します。

通知

通知の管理

通知は、新しいメッセージ、カレンダーのイベント、アプリの更新などを知らせます。通知を受け取ったとき、画面左上隅にインジケータが表示されます。

最新の通知の確認とオープン

1. 1本の指で画面の上から下にスワイプします。
2. 必要な場合、プルダウンして追加の通知を表示します。
3. 通知をタップして、開きます。

通知の消去

1. 1本の指で画面の上から下にスワイプします。
2. 通知上で左または右にスワイプします。

注意: すべての通知を1度に消去するには、**すべて消去**をタップします。

通知の音量の変更

音量を上げる/下げるキーを押して、**▼**をタップすると、ベル、通知、メディア、およびアラームの音量スライダーに素早くアクセスすることができます。また、端末の設定画面から音量をカスタマイズすることもできます。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2. **⚙️** > **音声**をタップします。
3. いずれかのスライダーを右または左にドラッグします。

通知音の変更

注意：特定のアプリの通知音とバイブレーションの設定を変更するには、アプリ内の設定画面を調べてください。たとえば、新しいEメールの通知音をオフにしたい場合、BlackBerry Hubを開き、設定画面を開き、Eメールアカウントの通知設定を変更します。

既定の通知音の変更

既定の音声は、既定を使用するよう設定されているアプリにのみ適用されます。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2. **⚙️** > **音声** > **既定の通知音**の順にタップします。
3. 通知音をタップします。
4. **OK**をタップします。

画面ロックやダイヤルキーなどの機能で、音声をオン/オフするには、いずれかの**その他の音声とバイブレーション**スイッチをオン/オフします。

カスタム通知音の追加


注意：端末でAndroid for Workを使用している場合、作業スペース内でアプリのカスタム通知音を選択することができません。

1. 使用したい.mp3ファイルを端末の内部ストレージ内の**通知**フォルダに保存します。
2. アプリの設定で通知音を設定するか、または既定の通知音を変更したら、.mp3ファイルのファイル名をタップします。
3. **OK**をタップします。

すべての音声と通知をオフにする

サイレントモードにより、映画を見ているときや重要なミーティングの間など、中断されたくない場合、端末を素早く消音することができます。着信やアラームなどの特定の通知のみを受け取るよう選択することもできます。


サイレントモードをオンにする

1. 2本の指で1回または1本の指で2回、画面を上から下にスワイプします。
2.  **サイレントモード**をタップします。
3. **サイレント**、**アラームのみ**、または**優先する通知のみ**をタップします。
4. **サイレントモード**の長さを変更するには、+または-をタップするか、または**サイレントモードをオフにするまで**をタップします。
5. **終了**をタップします。


ヒント：音量がオフになるまで**音量を下げる**キーを押してから、もう一度そのキーを押すことにより、アラームのみモードを素早くオンにすることができます。

音声と通知をオンの状態にする

優先する通知のみモードを使用して、他のすべての通知をオフにしなが、最も重要な通知を受け取ることができます。


1. 2本の指で1回または1本の指で2回、画面を上から下にスワイプします。
2.  **サイレントモード** > **優先する通知のみ** > **詳細設定** > **優先する通知のみ許可**の順にタップします。
3. オンのままにしたい通知の種類を選択します。

着信以外のすべての音声と通知をオフにする

1. 2本の指で1回または1本の指で2回、画面を上から下にスワイプします。
2.  **サイレントモード** > **優先する通知のみ** > **詳細設定** > **優先する通知のみ許可**の順にタップします。
3. **リマインダー**と**イベント**のスイッチをオフにします。
4. **メッセージ** > **なし**の順にタップします。
5. **着信** > **全員**の順にタップします。

特定の時間でサイレントモードを自動的にオンにする

決まった時間に、またはカレンダーの特定の種類のすべてのイベントの間、サイレントモードを自動的にオンにすることができます。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > **音声** > **サイレントモードの設定**の順にタップします。
3. 既存の規則の1つをタップするか、または新しい規則を追加します。
4. 必要な場合、規則の設定を変更します。
5. 必要な場合、画面上部のスイッチをタップして、規則をオンにします。

アプリの通知のカスタマイズ

特定のアプリの通知音とバイブレーションの設定を変更するには、アプリ内の設定画面を調べてください。たとえば、新しいEメールの通知音をオフにしたい場合、BlackBerry Hubを開き、設定画面を開き、Eメールアカウントの通知設定を変更します。

個別のアプリのシステムレベルの通知設定を変更するには、以下の手順に従います。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2. **⚙️ > アプリ&通知 > 通知の順**にタップします。
3. 通知のライトを点滅させるには、**点滅 > オン**をタップします。
4. **通知 > アプリ**をタップします。
5. 以下のいずれかを行ってください。
 - 新しい通知を受け取ったアプリ上の赤色のドットとして通知を表示するには、**通知ドットの許可**スイッチをオンにします。
 - アプリの音声をオンにする、バイブレーションを許可する、および/または画面でポップアップ通知を表示するには、**中断を許可**スイッチをオンにします。
 - サイレントモードが優先する通知のみに設定されているとき、アプリから通知を受け取るには、**サイレントモードを無効にする**スイッチをオンにします。

ロック画面で通知の表示方法を変更する

端末がロックされているときに、表示したい通知のみが画面に表示されるよう設定をカスタマイズすることができます。

注意：ロック画面に選択する設定は、個別のアプリの通知設定を上書きします。

画面ロックの設定に関する詳細は、[画面ロックを設定したり変更したりする](#)を確認してください。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2. **⚙️ > セキュリティ & 現在地情報 > ロック画面の設定 > ロック画面上の順**にタップします。
3. 以下のいずれかを行ってください。
 - ロック画面上で、受信Eメールのメッセージの内容を含む、すべての通知を受け取るには、**すべての通知の内容を表示**をタップします。
 - 通知を受け取るが、内容（Eメールの送信者またはダウンロードした曲のタイトルなど）を非表示のままにするには、**プライベートな通知内容を非表示にする**をタップします。（このオプションを表示するには、パスワードなどの画面ロックのオプションが設定されている必要があります。）
 - 通知がロック画面上に表示されないようにするには、**通知をすべて表示しない**をタップします。

ロック画面に所有者情報を追加する

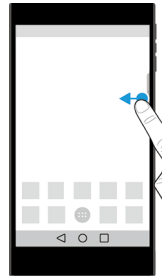
名前、個人的なメッセージ、または画面がロックされているときに端末に表示されるその他の情報を追加することができます。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2. **⚙️ > セキュリティ & 現在地情報 > ロック画面の設定 > ロック画面のメッセージ**の順にタップします。
3. ロック画面に表示したい名前またはメッセージをタップして、**保存**をタップします。

BlackBerry生産性タブ

BlackBerry生産性タブにより、次のイベント、新しいメッセージ、タスク、連絡先、およびウィジェットに素早くアクセスできます。タブは、すべて端末の画面で利用できます。

既定では、タブはオンになっており、端末の画面の右端の中心にあります。タブをオフにしたい場合、画面の上から下にスワイプします。**⚙️ > ディスプレイ**の順にタップして、次に**生産性タブ**スイッチをオフにします。



生産性情報を表示し、アプリを開く

1. 画面の中心に向かってタブをスワイプします。
2. カレンダーや連絡先などのアプリアイコンをタップします。
3. 以下のいずれかを行ってください。
 - アイテムに関する詳細を表示するには、通知をタップします。
 - 通知に関連付けられたアプリを開くには、**追加**または**開く**をタップします。タブで再度スワイプすると、アプリからBlackBerry**生産性タブ**画面に戻ることができます。
4. タブを閉じるには、画面の端に向かってスワイプします。


BlackBerry生産性タブを使用してアイテムを作成する

カレンダーやEメールアプリを開くことなしに、BlackBerry生産性タブから、カレンダーのイベント、Eメールのメッセージまたはウィジェットなどの新しいアイテムを追加することができます。

1. 画面の中心に向かってタブをスワイプします。
2. アプリのアイコンをタップします。
3. 以下のいずれかを行ってください。
 - イベント、タスク、連絡先、またはウィジェットを追加するには、**+**をタップします。
 - Eメールを作成するには、**✉️**をタップします。

BlackBerry生産性タブの設定のカスタマイズ

ニーズに最も合うようBlackBerry生産性タブを調節して、何が自分にとって効果的かを見出すことができます。


1. 画面の中心に向かってタブをスワイプします。
2.  をタップして、次に以下のいずれかを行います。
 - 画面からタブを削除するには、**削除**をタップします。タブをオンにするには、ディスプレイ設定で、**生産性タブ**スイッチをオンにします。
 - タブの配置を端末の画面の別の側に変更するには、左端または右端をタップします。
 - タブの長さを変更するには、高さスライダーで左または右に指をスライドさせます。
 - タブの透明性を調節するには、透明性スライダーで左または右に指をスライドさせます。

ヒント: 既定では、タブは画面の横側の中心にあります。画面の端に沿ってタブを上下に移動させることができます。タブをタッチ&ホールドして、希望の場所にドラッグします。指を離して、タブを配置します。



保存容量とメディアカード

ファイルとフォルダの管理

ファイルやフォルダの検索

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > **ストレージ**の順にタップします
3. 必要であれば、**内部ストレージ**をタップします。
4. **ファイル**をタップします。
5. **Q**をタップします。
6. 検索するフレーズを入力し、キーボードから**Q**をタップします。

ファイルやフォルダを共有したり、コピーしたり、削除したりします。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > **ストレージ**の順にタップします
3. 必要であれば、**内部ストレージ**をタップします。
4. **ファイル**をタップします。
5. ファイルやフォルダを長押しします。
6. 以下のいずれかを行います。
 - ファイルを共有するには、 をタップし、共有する方法を選択します。

- ファイルやフォルダをコピーするには、**⋮ > コピー…**の順にタップし、その後コピーする先を選択します。**コピー**をタップします。
- ファイルやフォルダを削除するには、**🗑**をタップします。

ヒント: 複数のファイルやフォルダを選択するには、ファイルやフォルダを一つ長押しし、その後他のファイルやフォルダをタップします。フォルダ内のファイルすべてを選択したり、画面内のフォルダをすべて選択するには、**⋮ > すべて選択**の順にタップします。

ファイルやフォルダを並べ替える

1. 画面の上から下にスワイプします。
2. **⚙ > ストレージ**の順にタップします
3. 必要であれば、**内部ストレージ**をタップします。
4. **ファイル**をタップします。
5. **▼** または **▲** をタップして、ファイルやフォルダを名前順に並べ替えます。

ヒント: ファイルやフォルダの表示方法を変更するには、**📁** または **📁** をタップします。

メディアカードの利用

着信音や動画、写真、音楽などを保存する容量を大きくするには、microSDカードを挿入します。メディアカードを利用すれば、ストレージ容量を2TBまで拡張することができます。また、メディアカードの利用で、パフォーマンスを向上させたり電池の消費を抑えたりすることができます。また、現在の端末から別のメディアカード対応端末にデータを移行することもできます。

32GBより大きい容量のメディアカードを利用する場合、MicrosoftからexFATのBlackBerry向けのドライバをダウンロードしてインストールする必要があります。端末にメディアカードを挿入すると通知が表示されます。インターネットに接続されていることを確認し、通知をタップしてドライバをダウンロードします。

4K(UHD)動画を録画する場合は、Class 10位上の速度のカードの利用を推奨します。

[メディアカードの挿入](#)を参照してください。

メディアカードのデータを削除する。

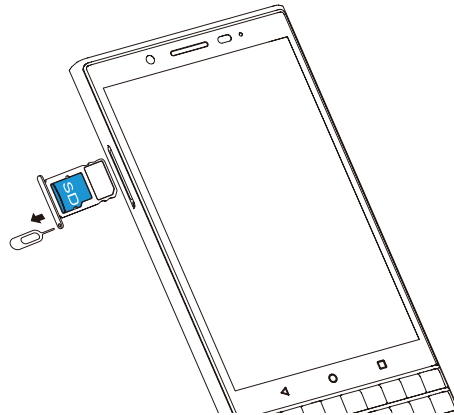
あなたのプライバシーを保護するため、メディアカードをフォーマットしてすべてのデータを永久に削除することができます。データの容量に応じて、このプロセスは時間がかかります。

注意: メディアカードをフォーマットした後でデータを復旧されることはできません。

1. 端末がコンピュータに接続されていないことを確認してください。
2. 画面の上から下にスワイプします。
3. **⚙ > ストレージ**の順にタップします
4. メディアカードをタップする
5. **⋮ > ストレージの設定 > フォーマット**の順にタップする。

メディアカードを取り出す

- 以下のいずれかを行ってください。
 - 端末の電源を切る
 - 画面の上から下にスワイプします。⚙️ > **ストレージ**の順にタップしますメディアカードをタップする: > **ストレージ設定** > **取り外し**の順にタップする。
 - 画面の上から下にスワイプします。⚙️ > **ストレージ**の順にタップします ▲ をタップしてメディアカードをアンマウントします。
- ツール（同梱）の先を端末の右側の穴に押し入れることにより、トレイをリリースしてください。デバイスに同梱のツールをお持ちでない場合、クリップを使用することもできます。



- トレイを完全に引き出し、メディアカードを取り出します。
- トレイをスロットに押し戻します。

ストレージの空き容量を確認します

- 画面の上から下にスワイプします。
- ⚙️ > **ストレージ**の順にタップします
- 必要であれば、**内部ストレージ**をタップします。
- リストの項目について詳細を確認したい場合、その項目をタップします。例えば、どのアプリが最も容量を占有しているかを確認するには、tap **Other apps**.

空き容量を増やす

内部ストレージ容量が一杯に近くなると、端末のパフォーマンスが遅くなる場合があります。端末のパフォーマンスを改善し、空き容量を増やすために、不要なファイルを削除したりキャッシュをクリアすることができます。

- 画面の上から下にスワイプします。
- ⚙️ > **ストレージ**の順にタップします

- 必要であれば、**内部ストレージ**をタップします。
- 以下のいずれかを行ってください。
 - 使用しないアプリを無効にしたりアンインストールしたりするには、そのアプリをタップします。**無効にする**か**アンインストール**をタップします。
 - 不要なファイルを削除するには、カテゴリをタップするか **ファイル**をタップします。ファイルの場所まで移動します。ファイルを長押しします。削除したい他のファイルをタップして追加します。■をタップします。
 - キャッシュをクリアして端末の中の一時的データを削除するには、**キャッシュデータ** > **OK**の順にタップします。

USB接続を利用してコンピュータと端末の間でファイルをやりとりする

- USBケーブルでコンピュータと端末を接続します。
- 端末の画面の上部から下にスワイプし、その後**ステータスバー** > **充電モード中に接続しました** > **充電&データ通信**の順にタップします。
- ファイルを転送する**または**写真の転送 (PTP)** をタップします。
- 必要に応じて、コンピュータ側で端末のパスワードを入力します。端末とメディアカードがコンピュータのドライブとして表示されます。
- コピーしたいファイルやフォルダの場所に移動します。
- ファイルやフォルダをコンピュータのコピー先フォルダにドラッグ&ドロップします。
- 端末を取り外す前に、コンピュータの画面上で端末のドライブを右クリックする必要がある場合があります。**取り外し**をクリックします。

コンピュータとの接続方法を変更する




既定の状態では端末をコンピュータと接続するたび、充電モードで接続した上で通知トレイに現在の接続方法の通知が表示されます。接続方法を変更するためには、端末が既にコンピュータと接続されている必要があります。

- 画面の上から下にスワイプします。
- ステータスバー** > **充電モード中に接続しました** > **充電&データ通信**の順にタップします。
- オプションを選択します。





接続

無線接続アイコン

現在の無線接続状況に応じて、下記のアイコンが画面上部に表示されることがあります。


アイコン	説明
	白く表示されている部分の量が、電話回線の電波強度を表します。電波強度が低い場合、接続を維持するためにより多くの電力を消費する場合があります。
	表示された種類のモバイルネットワークの機能が完全に利用できることを表します。
	表示された種類のネットワークに接続されていますが、その機能が一部利用できないことを表します。電話をかけることはできるかもしれませんが、インターネットやeメールを利用することはできないかもしれません。
	モバイルネットワークの圏外であることを表します。緊急通報以外の通信は利用できません。
	ローミングを利用していることを表します。追加料金が請求される場合があります。
	白く表示されている部分の量が、Wi-Fi電波の強度を表します。電波強度が低い場合、接続を維持するためにより多くの電力を消費する場合があります。
	Wi-Fiネットワークに接続されていますが、接続先がインターネットにアクセスできません。代わりにモバイルネットワークを利用して通信します。
	VPN回線に接続しています。
	端末が機内モードに設定されており、すべての無線機能がオフになっています。Wi-FiやBluetoothをオンにすることはできますが、モバイルネットワークへの接続はできません。
	SIMカードが挿入されていません。

モバイルアクセスポイントモードやBluetooth、USBケーブルやNFC等で他の端末等に接続したり、接続しようとしていたりしている場合に下記のアイコンが画面上部に表示されることがあります。

アイコン	説明
	モバイルアクセスポイントモードがオンになっています。
	Bluetoothがオンになっています。このアイコンが四角形で囲まれている場合、Bluetoothデザリングで他の端末からの接続を受けています。
	USBケーブルで他の端末と接続されています。このアイコンが四角形で囲まれている場合、USBデザリングで他の端末からの接続を受けています。
	NFCがオンになっています。

機内モードをオンにする

機内モードをオンにすると、すべての接続がオフになります。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > ネットワークとインターネットの順にタップします。
3. **機内モード** スイッチをオンにします。

機内モードをオンにしたあとも、Wi-FiやBluetooth等の一部接続をオンにすることは可能です。この機能は、例えば飛行機の中でWi-Fiを利用するとき等のためにあります。

モバイルネットワーク


モバイルネットワークに接続すると、電話をかけることができます。また、データサービスの契約があれば、インターネット等のデータサービスも利用することができます。

ローミングの設定をオンにしたまま契約事業者のサービス範囲外に移動した場合、多くの場合現地の事業者のネットワークに自動的に接続されます。ローミングの設定がされているかやローミング料金について不明点がある場合は、旅行の前に契約事業者に問い合わせることをおすすめします。

モバイルネットワークに接続する


モバイルネットワークに接続するためには、機内モードがオフになっている必要があります。

SIMカードが挿入されている限り、そのカードの契約事業者のネットワークに自動的に接続されるようになっていきます。もし自動で接続されない場合、接続するネットワークを手動で設定することができます。

1. SIMカードを端末に接続します。
2. 必要に応じて、画面上部から下にスワイプします。
3.  > ネットワークとインターネット > SIMカードとモバイルネットワーク > モバイルネットワーク > ネットワークの順にタップします
4. ネットワークをタップします。


機内モードをタップして、接続をオフにします。

優先ネットワークの種類を設定する

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > ネットワークとインターネット > SIMカードとモバイルネットワーク > モバイルネットワーク > 優先ネットワークタイプの順にタップします。
3. 優先したいネットワークタイプをタップします。

モバイルネットワークを手動で切り替える


モバイルネットワークに接続できなかったり、信号共同が低い場合には、ネットワークを手動で切り替えることが可能です。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > **ネットワークとインターネット** > **SIMカードとモバイルネットワーク** > **モバイルネットワーク** > **ネットワーク**の順にタップします
3. ネットワークをタップします。

モバイルネットワークでのデータサービスをオフにする

データサービスをオフにするためには、SIMカードが既に挿入されている必要があります。


データサービスをオフにすると、モバイルネットワークを通じてのデータの送受信ができなくなります。その結果として、多くの機能やアプリが正常に動作しなくなる場合があります。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > **ネットワークとインターネット** > **データ使用**の順にタップします。
3. **モバイルデータ** スイッチをオフにします。

データサービスをオンにするには、**データ使用** スイッチをオンにします。

ローミング中のデータサービスをオフにする

通信契約によっては、ローミング中にデータサービス(eメール、PINメッセージ、添付ファイルのあるテキストメッセージ、ブラウジング等)のみをオフにし、テキストメッセージと通話のみを可能にすることができます。ローミング中のデータサービスをオフにすることで、ローミング料金を節約することができる場合があります。詳細は、サービスプロバイダーにお問い合わせください。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > **ネットワークとインターネット** > **SIMカードとモバイルネットワーク** > **モバイルネットワーク**の順にタップします。
3. **ローミング中のデータサービス**をタップします。
4. 以下のいずれかを行ってください。
 - データサービスをオフにするには、**オフ**をタップします。
 - ローミング中にデータサービスを利用する際に通知を表示したい場合には、**通知表示**をタップします。

ローミング中のデータサービスをオンにするには、**オン**をタップします。

既定のインターネット接続のAPN設定を変更する

契約事業者のネットワークとデータ通信をする際に、APN設定を利用します。接続契約を変更したり、既定の設定では接続できなかったりする場合には、APN設定を変更しなければならない場合があります。契約事業者によっては、APN設定を変更できない場合もあります。

1. 画面の上から下にスワイプします。

2. **⚙️ > ネットワークとインターネット > SIMカードとモバイルネットワーク > モバイルネットワーク > アクセスポイント名**の順にタップします。
 3. 以下のいずれかを行ってください。
 - 新しいAPN設定を利用するには、**+** をタップします。
 - 既存のAPN設定を変更するには、そのAPNをタップします。
 4. すべての欄に入力します。もし不明な情報がある場合は、契約事業者にお問い合わせください。
 5. **⋮ > 保存**の順にタップします。
- 既定のAPN設定に戻すには、**⋮ > 初期設定にリセット**の順にタップします。

接続プランを変更する

接続プランを変更するには、SIMカードが既に挿入されている必要があります。

契約事業者によっては、端末の接続プラン設定を変更することができない場合があります。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2. **⚙️ > ネットワークとインターネット > データ使用 > モバイルデータ使用** > **⚙️** の順にタップします。
3. **時間を秒で設定**チェックボックスをオンにします。
4. **データ上限**をタップし、上限値を入力します。

トラブルシューティング：モバイルネットワーク

モバイルネットワークに接続できません。

以下を試してみてください：

- 機内モードがオフになっていることを確認する。画面の上から下にスワイプします。**⚙️ > ネットワークとインターネット**の順にタップします。**機内モード**スイッチがオフになっていることを確認します。
- 他のネットワークに切り替えてみます。**モバイルネットワークを手動で切り替える**を参照してください。
- SIMカードが正しく挿入されているかを確認してください。**SIMカードの挿入**を参照してください。

Wi-Fiネットワーク

Wi-Fiネットワークでもデータサービスを利用することができますが、モバイルネットワークでのデータ通信と異なりデータプランの通信料金を発生させません。

Wi-Fiネットワークに接続すると、そのネットワークの情報が端末に保存されます。同じWi-Fiネットワークの圏内に再び入ったときにWi-Fiがオンになっていれば、端末は自動でそのネットワークに接続されます。

端末はモバイルネットワークとWi-Fiネットワークの両方に同時に接続することができます。基本的な機能として、インターネットの利用やアプリのダウンロードを行う際には、モバイルネットワークより先に保存されたWi-Fiネットワークを利用するように設計されています。Wi-Fiネットワークをオンにしていると、その分電池の消耗が早くなることには留意してください。

Wi-Fiネットワークに接続する

1. 画面の上から下にスワイプします。
2. **⚙️ > ネットワークとインターネット > Wi-Fi**の順にタップします。
3. スイッチをオンにします。
4. ネットワークをタップします。
5. 必要に応じて、下記のいずれかを行います：
 - Wi-Fiネットワークのパスワードを入力し、**接続**をタップします。
 - 有償のWi-Fiネットワークに接続するには、ユーザー名とパスワードを入力し「接続」をタップします。
 - 公共のネットワークに接続するには、サインイン通知をタップし、必要に応じて使用許諾条件に同意します。必要に応じ、**⋮ > このネットワークをそのまま使用する**をタップします。

Wi-Fiネットワークを手動で追加する

保存されたWi-Fiネットワークに自動で接続されない場合、Wi-Fiへの接続を手動で設定することができます。必要な情報がわからない場合は、ネットワークの管理者に問い合わせてください。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2. **⚙️ > ネットワークとインターネット > Wi-Fi**の順にタップします。
3. スイッチをオンにします。
4. **ネットワークを追加**をタップします。
5. **ネットワーク名** の欄に、ネットワークのSSIDを入力します。
6. **セキュリティドロップダウンリスト**から、そのネットワークのセキュリティタイプを選択します。
7. 必要に応じて、**詳細設定項目**をタップして必要事項を入力します。
8. **保存**をタップします。

プロキシを利用してWi-Fiネットワークに接続する。

Wi-Fiネットワークに接続する際に、プロキシを利用することができます。プロキシを設定する際には、そのWi-Fiネットワークの圏内にいる必要があります。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2. **⚙️ > ネットワークとインターネット > Wi-Fi**の順にタップします。
3. スイッチをオンにします。
4. ネットワークを長押しします。
5. **ネットワークを修正する**をタップします。
6. **詳細設定項目**をタップします。この項目を探す際に、下までスクロールする必要があるかもしれません。
7. **プロキシ**ドロップダウンリストから、次のいずれかを行います：
 - **手動**をタップし、プロキシ設定に必要な情報を入力します。

- 既にネットワークにプロキシが設定されているなら、**プロキシの自動設定**をタップし、設定内容を確認します。
8. **保存**をタップします。

保存されたWi-Fiネットワークを削除する

特定のWi-Fiネットワークに自動で接続されたくない場合、そのネットワークの情報を削除することができます。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2. **⚙️ > ネットワークとインターネット > Wi-Fi**の順にタップします。
3. スイッチをオンにします。
4. ネットワークをタップし、**切断**をタップします。

静的IPでWi-Fiに接続する

IPの設定を変更するには、そのWi-Fiネットワークの圏内にいる必要があります。

既定の設定でWi-Fiに接続すると、端末はそのたびに自動でIPアドレスを取得します。静的IPを設定することで、接続するたびにIPアドレスが変わることを防ぐことができます。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2. **⚙️ > ネットワークとインターネット > Wi-Fi**の順にタップします。
3. スイッチをオンにします。
4. ネットワークを長押しします。
5. **ネットワークを修正する**をタップします。
6. **詳細設定項目**をタップします。この項目を探す際に、下までスクロールする必要があるかもしれません。
7. **IP設定**ドロップダウンリストから、**静的**をタップします。
8. IPアドレス欄の内容を変更します。
9. **保存**をタップします。

Wi-Fi接続の詳細な設定を変更する

Wi-Fi接続の詳細な設定を変更することができます。たとえば、端末がスリープ状態になってもWi-Fi接続を維持するようにしたり、Wi-Fiの周波数を変更したりすることができます。また、端末のIPアドレスやMACアドレスを確認することもできます。


1. 画面の上から下にスワイプします。
2. **⚙️ > ネットワークとインターネット > Wi-Fi**の順にタップします。
3. 必要に応じてスイッチをオンにします。
4. **Wi-Fi設定**をタップします。

Wi-Fi接続の詳細な設定

設定	説明
ネットワーク通知	このスイッチをオンにすると、公共のWi-Fiネットワークの圏内に入ったときに通知が表示されます。
証明書のインストール	このオプションをタップすると、例えばWi-FiやVPNに接続したときに、端末を認識するためのデジタル証明書をインストールすることができます。
Wi-Fi Direct	このオプションをタップすると、Wi-Fi Direct対応端末と接続することができます。
WPS Pinエントリ	このオプションをタップすると、WPS機能を利用するためのPINを入力することができます。

保存されたネットワークを確認する



タップして周波数帯を選択します。5GHzを選択すると、5GHz帯の電波のみでアクセスポイントと接続します。また、2.4GHzを選択すると、2.4GHz帯の電波のみでアクセスポイントと接続します。一方自動を選択すると、より信号強度が高い方の周波数帯を自動で選んで接続します。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > **ネットワークとインターネット** > **Wi-Fi**の順にタップします。
3. 必要に応じてスイッチをオンにします。
4. **保存済みネットワーク**をタップします。

トラブルシューティング：Wi-Fi接続


Wi-Fiネットワークに接続できません。

まず最初に、以下を確認します：

- Wi-Fiがオンになっているかを確認します。画面の上から下にスワイプします。  > **ネットワークとインターネット** > **Wi-Fi**の順にタップします。スイッチがオンになっているかを確認してください。
- 機内モードを一度オンにして、その後オフにします。 [機内モードをオンにする](#)を参照してください。
- Wi-Fiネットワークのパスワードが正しいかを確認します。
- 端末の電源を切り、再度電源を入れます。
- Wi-Fiネットワークの情報を一度削除し、その後接続し直します。 [保存されたWi-Fiネットワークを削除する](#)を参照してください。
- モバイルアクセスポイントモードがオフになっていることを確認します。モバイルアクセスポイントモードがオンになっていると、Wi-Fiネットワークに接続することはできません。画面の上から下にスワイプします。  > **ネットワークとインターネット** > **テザリング**の順にタップします。 **モバイルアクセスポイント**スイッチがオフになっていることを確認します。

- モデムの通信ケーブルを抜いて15秒待ち、その後接続し直します。
- 他のWi-Fiネットワークに接続してみます。もし他のWi-Fiネットワークに接続できた場合、もともとのWi-Fiネットワーク固有の問題の可能性があります。

より詳細なトラブルシューティングは以下のとおりです。

- 他の認証タイプを選択してみます。画面の上から下にスワイプします。 > **ネットワークとインターネット** > **Wi-Fi**の順にタップします。Wi-Fiネットワークを長押しし、**ネットワークを修正する**をタップします。
- 端末の時計が正しく、またネットワーク上の時間と動悸されているかを確認します。それぞれの時計がずれている場合、接続を阻害する場合があります(例えば、端末にインストールされた証明書が必要とされる場合で、証明書に有効期限がある場合等に発生します)。
- 職場で端末を利用しようとしている場合、あなたの組織がアクセスポイントへの接続を制限している場合があります。詳細については、ネットワークの管理者に確認してください。

まだ接続できない場合、インターネットサービスプロバイダ問い合わせてください。


Bluetooth

Bluetoothは、対応している機器と端末の間での直接接続を可能にします。例えば、音楽を別のスピーカーで再生したり、ヘッドセットで通話したり、ファイルを共有したり、Android Wear™やカーキットと接続したりすることができます。

Bluetoothで実際に接続する前に、端末のBluetoothをオンにした上で、両者をペアリングしなければなりません。カーキットのような一部の対応機器は、ペアリングすることで自動接続することができます。

Bluetoothをオンにする


Bluetoothをオンにすると、他のBluetooth対応機器から端末が見えるようになります。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > **接続済みの端末** > **Bluetooth**の順にタップします。
3. スイッチをオンにします。

Bluetoothをオフにするには、スイッチをオフにします。


Bluetooth対応機器とペアリング・接続する

接続したい端末のBluetoothがオンになっていることを確認してください。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > **接続済みの端末** > **Bluetooth**の順にタップします。
3. 端末をペアリングするには、**使用可能な端末** のリストから目標の機器名をタップし、画面の指示に従ってください。ペアリングコードが要求された場合、0000か1234、またはその機器の説明書に記載された番号を入力してください。
4. 機器を接続するには、**ペア設定した端末** の機器名をタップします。Bluetooth接続で通信する準備ができました。



Bluetooth対応機器に表示される端末名を変更する

Bluetoothをオンにしたときに、周囲のBluetooth対応機器に表示される端末名を変更します。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > **接続済みの端末** > **Bluetooth**の順にタップします。
3. **端末名**をタップします。
4. 新しい端末の表示名を入力します。
5. **名前を変更**をタップします。



ペア設定されたBluetooth対応機器の設定を変更する

一部のBluetooth対応機器には、Bluetooth機能が備わっています。ペア設定されたBluetooth対応機器の機能のオン/オフを切り替えることができます。また、端末上で表示される、ペア設定された対応機器の表示名を変更することもできます。


1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > **接続済みの端末** > **Bluetooth**の順にタップします。
3. 変更したい端末の横に表示されているをタップします。
4. 変更を行います。
5. **OK**をタップします。

ペア設定された対応機器を削除する

ペア設定したBluetooth対応機器と今後接続することがなくなったときには、ペア設定された端末のリストから機器を削除することができます。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > **接続済みの端末** > **Bluetooth**の順にタップします。
3. 変更したい端末の横に表示されているをタップします。
4. **切断**をタップします。

Bluetoothで受信したファイルのリストを見る

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > **接続済みの端末** > **Bluetooth**の順にタップします。
3. **受信済みファイル**をタップします。

サポートされるBluetoothプロファイル

この端末はBluetooth SMART READY機器であり、下記のプロファイルに対応しています。

プロファイル	説明
A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)	このプロファイルでは、ヘッドセットやスピーカー、カーキットなどのために音声ファイルをステレオで配信することができます。
AVRCP (Audio/Video Remote Control Profile)	このプロファイルでは、ヘッドセットのようなBluetooth対応機器のボタンで、音量の変更や早送りなどの操作を端末に対して行うことができます。また、加えてこのプロファイルでは再生中の音楽ファイルの情報をBluetooth対応機器に表示することができます。
DID (Device Identification Profile)	このプロファイルでは、必要なドライバをダウンロードする等のプラグアンドプレイ機能を利用するために、Bluetooth対応機器がこの端末に関する情報を入手することができます。
HFP (Hands-Free Profile)	このプロファイルでは、Bluetooth対応のヘッドセットやカーキットを利用してハンズフリー通話を行うことができます。このプロファイルは広帯域のオーディオをサポートしています。
HSP (Headset Profile)	このプロファイルでは、Bluetooth対応のヘッドセットを接続することができます。
HID (Human Interface Device Profile)	このプロファイルでは、マウスやキーボードなどのBluetooth対応機器を接続することができます。
HOGP (Human Interface Device over Gatt Profile)	このプロファイルでは、キーボードやマウスなどのBluetooth SMART対応機器を接続することができます。
MAP (Message Access Profile)	このプロファイルでは、テキストメッセージ(SMSおよびMMS)を、カーキットを通じて確認することができます。カーキット側が対応していれば、削除、編集、送信することも可能です。
OPP (Object Push Profile)	このプロファイルでは、Bluetooth対応機器とファイルのやり取りをすることができます。
PAN (Personal Area Network Profile)	このプロファイルでは、端末のネットワーク接続をBluetooth対応コンピュータと共有することができます。また、その接続の共有を通じて、さらに他の端末と接続することも可能です。
PBAP (Phone Book Access Profile)	このプロファイルでは、Bluetooth対応カーキットが端末に保存された連絡先や通話履歴にアクセスすることができます。また、着信中にその連絡先をカーキットの画面に表示することもできます。
Serial Port Profile (SPP)	このプロファイルでは、他のBluetooth SPP対応機器とシリアルポート通信でデータをやり取りすることができます。
rSAP (Remote SIM Access Profile)	このプロファイルでは、カーキットなどのBluetooth対応機器で端末内のSIMカードにアクセスすることができます。

トラブルシューティング : Bluetooth接続

Bluetooth対応機器と接続できません。

- 端末と接続先の機器それぞれのBluetoothがオンになっているかを確認してください。
- **Bluetooth画面から新しい端末とペア設定する**をタップし、周辺のBluetooth対応機器をスキャンします。
- Bluetooth対応機器がペアリングコードを要求しているもののそのコードがわからない場合には、0000か1234を試すか、またはその機器の取扱説明書を確認してください。
- Bluetooth対応機器がバッテリーで動いている場合、電源に接続してから再度やり直してみてください。バッテリーの残量が少なすぎると、新しい機器と接続できない場合があります。
- 接続先のBluetooth対応機器との互換性があるかを確認してください。詳細については、その機器の取扱説明書を参照してください。
- モバイルアクセスポイントモードがオンになっている場合、接続先がハンズフリー、シリアルポート、またはPANのいずれかのプロファイルであることを確認してください。

Bluetooth対応カーキットとの接続が切れます

- カーキットのファームウェアが最新バージョンであることを確認してください。カーキットのファームウェアのバージョン情報については、その取扱説明書を確認してください。
- 端末の場所や向きを変えてみます。端末とカーキットのBluetoothアンテナの位置関係が接続状況に影響する場合があります。

NFC

NFCとは、他のNFC対応機器やNFCタグと情報を共有するための、短距離無線通信技術です。一部のNFC対応アプリは、クレジットカードや公共交通機関のカード、社員証などの物理的カードをシミュレートすることができます。NFCを利用するには、特に何の情報も入力することなく、ただ近接させることのみで十分です。

NFC対応アプリを利用することで、以下のようなことが可能になります：

- 友人と写真を共有する
- スマートロック機能で端末のロックを解除する
- ポスターからクーポンを入手する
- 友人にWebサイトを共有する
- ビジネス上の相手と名刺交換をする

NFCで情報を共有する


他の機器とNFCで情報を共有する際には、両者がロックされておらず、NFCをサポートしている必要があります。また、すべてのアプリがNFCをサポートしているわけではありません。

1. 端末上で、ウェブサイトやYouTubeの動画、または連絡先といった共有したい情報を開きます。

2. 端末の背面を、他のNFC対応端末の背面やNFCタグに近接させます。
3. 必要に応じ、端末の画面をタッチしてファイルを送信します。
接続がうまくいくと、音や振動で通知されます。

ヒント：うまく行かなかった場合には、Android™ ビーム機能を試してみてください。共有したいものを画面上で開きます。☰ > **共有** > **Androidビーム**の順にタップします。画面の指示に従います。

NFCの設定を変更する

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > **接続済みの端末** > **NFC**の順にタップします。
3. 必要に応じて、**NFCをオンにする**スイッチをオンにします。
4. 以下のいずれかを行ってください。
 - ファイルの受信を許可するための通知を表示させるには、**受信前にプロンプトを表示**スイッチをオンにします。
 - Android™ビーム機能をオンにするには、**Androidビームをオンにする**スイッチをオンにします。

NFCをオフにするには、**NFCをオンにする**スイッチをオフにします。

テザリングとモバイルアクセスポイントモード

インターネットテザリング

インターネットテザリングを利用すると、ラップトップやタブレットのような他の機器と端末のモバイルネットワークを利用したデータ通信を共有することができます。BlackBerry端末をUSBケーブルで接続したり、両方の機器がBluetoothに対応していれば代わりにBluetoothで接続したりすることができます。

インターネットテザリングを利用すると、追加料金が請求される場合があります。

モバイルアクセスポイント

モバイルアクセスポイント機能では、端末をアクセスポイントとして利用し、他のWi-Fi対応機器とインターネット接続を共有することができます。パフォーマンスを向上させるには、端末を充電器・電源に接続して利用してください。

モバイルアクセスポイント機能はモバイルネットワークを利用するため、追加のデータ料金が請求される場合があります。

インターネットテザリングを利用してモバイルネットワーク接続を共有する

データ通信契約をしている限り、そのインターネット接続をラップトップやタブレットなど他の機器と共有することができます。対応したケーブルまたはBluetoothを利用して、それらの機器と接続します。

1. 画面の上から下にスワイプします。

2. **⚙️ > ネットワークとインターネット > デザリング**の順にタップします。

3. 以下のいずれかを行ってください。

- 他の機器と対応したケーブルで接続し、**USBデザリング**スイッチをオンにします。
- **Bluetoothデザリング**スイッチをオンにし、その後他の端末とBluetoothを利用して接続します。

インターネット接続の共有を終了するには、**USBデザリング** か**Bluetoothデザリング**スイッチをオフにします。

モバイルアクセスポイント機能でインターネット接続を共有する

モバイルアクセスポイントをオンにする前に、端末がモバイルネットワークに接続されていることを確認してください。

モバイルアクセスポイント機能を設定したときのネットワーク名とパスワードを控えておいてください。モバイルアクセスポイントに接続する他の機器には、その名前とパスワードを入力する必要があります。

1. 画面の上から下にスワイプします。

2. **⚙️ > ネットワークとインターネット > デザリング**の順にタップします。

3. **モバイルアクセスポイント**スイッチをオンにします。

4. 設定を変更するには、**モバイルアクセスポイントを設定する**をタップします。設定を変更し、**保存**をタップします。

インターネット接続の共有を終了するには、**モバイルアクセスポイント** スwitchをオフにします。

モバイルアクセスポイントに接続している機器の一覧を見る

モバイルアクセスポイント機能がオンになっていることを確認します。

1. 画面の上から下にスワイプします。

2. **⚙️ > ネットワークとインターネット > デザリング > 接続済みの端末**の順にタップします。

トラブルシューティング：デザリングとモバイルアクセスポイント

インターネットデザリングが使いません

- 端末がモバイルネットワークに接続しているかを確認してください。
- データサービスがオンになっていることを確認してください。画面の上から下にスワイプします。**⚙️ > ネットワークとインターネット > データ使用**の順にタップします。**モバイルデータ**スイッチがオンになっていることを確認してください。
- 契約しているプランがインターネットデザリングに対応しているかを確認してください。
- ローミング中のインターネットデザリングに対応しているプランを契約している場合、ローミング中のデータ通信がオンになっているかを確認してください。画面の上から下にスワイプします。**⚙️ > ネットワークとインターネット > SIMカードとモバイルネットワーク > モバイルネットワーク**の順にタップします。**ローミング中のデータサービス**が**通知表示**または**オン**になっていることを確認してください。
- 職場で端末を利用している場合、あなたの組織がインターネットデザリングを禁止している場合があります。詳細については、ネットワークの管理者に問い合わせてください。

モバイルアクセスポイント機能を利用できません。

- 端末がモバイルネットワークに接続していることを確認してください。
- 契約しているプランがモバイルアクセスポイント機能に対応しているかを確認してください。もし対応していない場合は、契約プランを変更する必要があります。
- 契約事業者がローミング中のモバイルアクセスポイント利用を制限している可能性があります。詳細については、契約しているプランを確認するか、契約事業者にお問い合わせください。
- 職場で端末を利用している場合、あなたの組織がモバイルアクセスポイント機能の利用を禁止している場合があります。詳細については、ネットワークの管理者にお問い合わせください。

モバイルアクセスポイントのパスワードがわかりません。

- モバイルアクセスポイントを設定していると、そのアクセスポイントに接続する際にパスワードの入力が求められます。
- パスワードを確認するには、BlackBerry端末の画面上部から下にスワイプします。**⚙️ > ネットワークとインターネット > デザリング > モバイルアクセスポイントを設定する**の順にタップします。**パスワードを表示する**チェックボックスをタップします。

VPN

VPN(バーチャルプライベートネットワーク)に接続すると、プライベートネットワークとデータをやり取りすることができます。たとえばVPN接続によって、オフィスの外で仕事をする際にも安全に職場のネットワークに接続することができます。VPNに接続している限り、あなたのデータ通信は接続しているプライベートネットワークのデータマネジメントポリシーとセキュリティによって保護されています。

VPNに接続する前に、VPNプロファイルを追加する必要があります。VPNプロファイルを端末に設定できるのは、端末の所有者のみです。また、VPNアプリを端末にインストールする必要がある場合があります。詳細については、管理者にお問い合わせるかGoogle Play™ストアからVPNアプリを入手してください。

VPNプロファイルを追加する

VPNプロファイルを追加する前に、画面ロックを設定しておく必要があります。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2. **⚙️ > ネットワークとインターネット > VPN > +**の順にタップします。
3. 画面上の必要事項をすべて入力します。ネットワークの情報に不明な点がある場合は、ネットワーク管理者にお問い合わせください。
4. **保存**をタップします。

VPNに接続する

VPN(バーチャルプライベートネットワーク)プロファイルを追加すると、VPNに接続できるようになります。



1. 画面の上から下にスワイプします。
2. **⚙️ > ネットワークとインターネット > VPN**の順にタップします。

- VPNプロファイルをタップします。
- ログイン情報を入力し、**アカウント情報を保存する**チェックボックスをタップすると次回以降自動で接続することができます。
- 接続**をタップします。

VPNから切断するには、**VPN** 画面から接続中のVPNプロファイルをタップします。**接続を解除**をタップします。



VPNに自動で接続する

VPNに自動で接続するには、VPNが常時接続を許可していなければなりません。

- 画面の上から下にスワイプします。
-  > **ネットワークとインターネット** > **VPN**の順にタップします。
-  > **常時接続VPN**の順にタップします。
- 画面の指示に従います。

常時接続をオフにするには、**VPN** 画面から > **常時接続VPN** > **なし** > **OK**の順にタップします。

VPNプロファイルを変更したり削除したりする


- 画面の上から下にスワイプします。
-  > **ネットワークとインターネット** > **VPN**の順にタップします。
- 削除や変更したいVPNプロファイルの横にあるをタップします。
- 以下のいずれかを行ってください。
 - 情報を更新して、**保存**をタップします。
 - 切断**をタップします。

緊急ブロードキャストメッセージ

地域と契約事業者及びワイヤレスメッセージによっては、現在自分のいる場所の安全を脅かす危険についてのテキストメッセージ(SMSまたはMMS)を受信できる場合があります。例えば異常気象や行方不明の子供、また国家的な緊急事態といった情報に関するメッセージを受信する可能性があります。詳細については、契約事業者や管理者に問い合わせてください。

緊急ブロードキャストメッセージについての設定を変更する。

地域によっては、一部の設定が無効である場合があります。

- 画面の上から下にスワイプします。
-  > **音** > **緊急ブロードキャスト**の順にタップします。
- 以下のいずれかを行ってください。
 - 緊急ブロードキャストメッセージの再通知を受信するには、**メッセージ受信を再通知する**をタップし、再通知の間隔を設定します。

- 緊急ブロードキャストメッセージ受信時の振動による通知を止めたい場合には、**バイブ**チェックボックスをオフにします。
- 緊急ブロードキャストメッセージの受信を止めたい場合には、**極めて重大な脅威を表示、重大な脅威を表示、誘拐事件情報を表示する**の各チェックボックスをそれぞれオフにしてください。


データ使用

データ使用の画面では、ワイヤレスネットワークを通じてデータを送受信した量を確認することができます。もし他の人と端末を共有している場合、所有者やゲスト、その他のユーザーごとに使用量を分けて確認することも可能です。データ使用に関する設定は所有者のみが変更することができます。

データ使用量が契約しているプランの上限を超えた場合、契約事業者によっては追加の料金が請求される場合があります。上限については、契約しているプランを確認してください。

ワイヤレスデータ通信量を確認する


データ通信量を通算で、または期間ごと、アプリごと、通信方法ごとに集計して確認することが可能です。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > **ネットワークとインターネット** > **データ使用**の順にタップします。
3. Wi-Fiの使用量を確認するには、**Wi-Fiデータ使用量**をタップします。
4. 以下のいずれかを行ってください。
 - 現在の計算期間中に使用したデータ量を確認するには、期間の隣に表示される値を参照してください。
 - それぞれのアプリによるデータ使用量を確認するには、アプリ名の横に表示される値を参照してください。
 - ユーザープロファイルごとのデータ使用量を確認するには、ユーザープロファイルをタップしてください。
 - 以前の期間に使用したデータ量を確認するには、▼をタップしてから該当の日付をタップしてください。

ヒント：データ使用量を節約するため、いくつかのアプリを終了させることができます。

データ使用量に関する通知の設定を変更することができます。


契約プランにデータサービスが含まれている必要があります。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > **ネットワークとインターネット** > **データ使用**の順にタップします。
3. 必要に応じて、**モバイルデータ** スイッチをオンにします。
4. モバイルデータの使用量を確認するには、**モバイルデータ使用**をタップします。

データ使用量に上限を設定する


モバイルネットワーク経由でのデータ通信量に上限を設定することができます。上限に到達した場合、データサービスをオフにして通知を表示することができます。データサービスがオフになると、アプリやサービスが正常に動作しないことがあります。

1. 画面の上から下にスワイプします。

2.  > ネットワークとインターネット > データ使用の順にタップします。
3. 必要に応じて、**モバイルデータ** スイッチをオンにします。
4. **請求期間** > **時間を秒で設定** スイッチをオンにし、**OK**をタップします。
5. **データ上限**をタップし、上限の値を入力して、**設定**をタップします。


モバイルネットワークでのバックグラウンドデータ通信を止める

データ通信量を削減するために、アプリやサービスを能動的に使用していない間に、モバイルネットワークを通じてデータ通信することを止めることができます。バックグラウンドデータ通信を制限すると、一部のアプリやサービスはWi-Fiネットワークに接続しない限り正常に動作しなくなる場合があります。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > ネットワークとインターネット > データ使用の順にタップします。
3. **データセーバー**をタップしてスイッチをオンにします。

特定のWi-Fiネットワークでのデータ送信を止める

アプリやサービスのバックグラウンドデータ通信を止めたり、特定のWi-Fiネットワークに接続した際の大きなファイルのダウンロードを止めたりすることができます。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > ネットワークとインターネット > データ使用 > **携帯ホットスポット**の順にタップします。
3. ネットワーク名をタップします。

トラブルシューティング：端末温度

次のような利用をすると、端末の温度が上昇する場合があります。


- アプリのアップデートやテザリング/モバイルアクセスポイントといった継続的なデータ通信
- 長時間の通話、ゲーム、ネットサーフィンやアプリの利用

こうした温度の上昇は、CPUが大量の情報を取り扱うことによって生じる通常の結果です。例示したような利用を終了すれば、温度は次第に通常どおりに戻ります。

電池と電源

電池の残量と使用状況を確認する

どのアプリや機能が電池を多く消費しているのか、また現在の電池残量がどの程度なのかを確認することができます。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > **電池**の順にタップします。

充電する

注意：標準で付属している充電用の機器や、BlackBerry対応の認証がされている充電器を利用して、端末を充電することができます。それ以外の機器の利用は、必要な電力量を供給できなかつたり、端末を損傷したりする場合があります。

1. ケーブルを端末の接続口につなぎます。
2. 充電器を電源に接続します。







充電状態を維持する

この機器リチウムイオン二次電池を利用しています。この種の電池を最大限に利用するには、可能な限り以下を心がけてください。

- 充電を早く終わらせるため、充電中に端末を利用することは避けてください。
- 完全に充電されたら、そのまま充電器につないだままにしないでください。
- 自動車のダッシュボードの中など、極端に低温や高温になるところで充電したり、使用したり、収納したりしないでください。
- 電池の残量が少なくなるときに、長期間電源を切ったままにしないでください。長期間収納する場合には電池をある程度充電し、乾燥した冷暗所に保管してください。

電池と充電に関するアイコン

画面上部には電池残量に関するアイコンが表示されます。

アイコン	説明
	現在充電中です。
	完全に充電されましたが、まだ電源に接続されています。
	電池残量が少なくなっています。
	バッテリーセーバーモードがオンになっているか、または通知からオンにすることができます。
	電池残量が5%を切っています。この状態で充電速度が十分でない場合、電源がオフになる場合があります。現在進行中の作業を速やかに保存し、充電を始めてください。
	電池が故障しているため、交換が必要です。


バッテリーエッジ残量計について

電源がオンになっている間、画面の右端に帯状のバッテリーエッジ残量計が表示されます。この帯は、電池残量に応じて赤からオレンジ、緑へと変化します。

また、充電中にこの残量計は電池残量の割合も表示します。


周囲が暗い場合や電池残量が100%である場合、表示の邪魔をしないため残量計は自動的に非表示になります。画面がオンになってから8秒が経過すると、残量計は自動的に非表示になります。

バッテリーエッジ残量計をオフにする

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > **表示**の順にタップします。
3. **画面の隅にバッテリーステータスを表示する**をタップし、**オフ**を選択します。

電池の寿命はどのようにすれば伸ばせますか？

電池を節約するには、使用していないときに自動でスリープ状態になるように設定し、また常時使わないアプリはスタンバイモードになるように設定することが有効です。

依然として電池の消費が想定よりも早い場合、設定を変更することで電池の寿命を伸ばすことができます。画面の上から下にスワイプします。をタップし、以下の項目を変更してみます。

使用していないときにネットワーク接続をオフにする

無線ネットワークの圏外にいるときに、モバイルネットワークやWi-Fiネットワークをオフにすることができます。これにより、電波を探るために電力を消費することを避けることができます。

設定から、以下のいずれかを行ってください。

- すべての接続をオフにするには、**ネットワークとインターネット**をタップします。**機内モード** スイッチをオンにします。
- Wi-Fiのみをオフにするには、**ネットワークとインターネット**をタップし、Wi-Fiのスイッチをオフにします。

保存されたWi-Fiネットワークを削除する

1. 設定から、**ネットワークとインターネット** > **Wi-Fi**の順にタップします。
2. Wi-Fiネットワークを選択し、**切断**をタップします。

スリープ状態になるまでの時間を短くする

1. 設定から、**表示**をタップします。
2. **スリープ**をタップし、15秒か30秒をタップします。

画面を暗くする

1. 設定から、**表示** > **画面の明るさ**の順にタップします。
2. スライダーを左方向に動かします。

音量を下げる

1. 設定から、**音**をタップします。
2. **メディアの音量**、**アラームの音量**、**着信音の音量**、**通知音量** の各スライダーを左方向に動かします。

キー操作のフィードバックを止める

1. 設定から**システム** > **言語と入力** > **キーボード設定** > **BlackBerryキーボード** > **キー操作フィードバック**の順にタップします。
2. **バイブ**と**音**の各スイッチをオフにします。

バッテリーセーバーをオンにする

電池残量が少なくなっているとき、バッテリーセーバーをオンにして、バイブや位置情報、データサービス等多くの電力を消費する機能をオフにすることができます。また、電池残量が特定の割合以下になったときに、自動でバッテリーセーバーがオンになるように設定することもできます。

注意：バッテリーセーバーがオンになっている間、データの同期を利用するメッセージサービスや一部のアプリは、起動して手動で行うまで更新されないことがあります。

1. 設定から、**電池** > **バッテリーセーバー**の順にタップします。
2. スイッチをオンにします。
3. 自動でバッテリーセーバーがオンになるように設定するには、**自動的にON**をタップします。値をタップします。

電池の最適化をオンにする

既定の設定では、大半のアプリや機能に対して電池の最適化がオンになっています。充電が容易な状態にない限り、電池の最適化をオフにしても元に戻したくなるかもしれません。

1. 設定から、**電池** > **⋮** > **電池の最適化**の順にタップします。
2. **▼** > **すべてのアプリ**の順にタップします。
3. アプリをタップします。
4. **最適化する** を選択肢、**完了**をタップします。

端末とバッテリーの安全について

現在使用中のBlackBerry端末専用の、BlackBerry認定のバッテリー以外は使用しないでください。他のバッテリーを使用した場合、保証の対象外となる場合があります。

注意：誤ったバッテリーに交換した場合、爆発の危険があります。取り外しできないタイプのバッテリーを交換しようとししないでください。バッテリーの交換や修理は、資格認定を受けたサービスパーソンのみが行うことができます。

端末やバッテリーの廃棄

端末やバッテリーは、お住いの地域のルールにしたがってリサイクルしてください。端末やバッテリーを焼却しないでください。また、端末やバッテリーを家庭のゴミ箱に入れないでください。

安全、保証、個人情報保護に関する情報を確認する

利用許諾条件、保証規約、安全情報、個人情報保護方針を確認してください。これらの文書は、全て設定画面から参照することができます。使用するための条件や、バッテリーその他に関する安全のための注意事項、保証条件などの重要な情報が記載されています。


BlackBerryの個人情報保護方針を確認するためには、端末がインターネットに接続されている必要があります。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > システム > 端末情報 > 法的情報 > BlackBerryの順にタップします。

画面表示

壁紙を変更する

ホーム画面の背景を好きな画像に変更することができます。

1. 画像アプリで使用する画像をタップします。
2.  > 設定 > 壁紙の順にタップします。
3. 2本の指で広げたり縮めたりすることで、ズームイン・ズームアウトさせることができます。
4. **壁紙に設定**をタップします。




ヒント：壁紙を変更するには、ホーム画面の空白部分を長押しし、**壁紙**をタップします。画像を壁紙として使うには、**画像を選択**をタップして画像をタップします。

スクリーンショットを撮る


音量を下げるキーと電源オン/オフ キーを同時に長押しします。

スクリーンショットはPhotos > Screenshotsフォルダに保存されます。

画面の明るさを調節する



1. 2本の指で1回または1本の指で2回、画面を上から下にスワイプします。
2.  を左右に動かします。または、
3.  > **表示** > **画面の明るさ**の順にタップし、 を左右に動かします。

フォントサイズを変更する

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > **表示** > **フォントサイズ**の順にタップします。
3. 使用したい文字のサイズをタップします。



表示言語を変更する


最初のセットアップ時に選択した言語が、その後画面表示で使用されます。ホーム画面であるBlackBerry Hubや対応しているアプリは、その言語で内容を表示します。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > **システム** > **言語と入力** > **言語**の順にタップします。
3. **言語を追加**をタップし、利用したい言語を選択します。
4.  をタップしリストの一番上にスワイプします。

画面の自動回転を設定する


端末の向きを変えた際に画面の方向を自動で変更するかどうかを選択します。

1. 2本の指で1回または1本の指で2回、画面を上から下にスワイプします。
2.  か  をタップします。

注意：回転アイコンが見つからない場合、 > **ユーザー補助**の順にタップし、**自動回転** スイッチをオンにします。

スリープ状態になるまでの時間を設定する

端末が非アクティブ状態のままスリープ状態にならない時間の長さを設定します。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > **表示** > **スリープ**の順にタップします。
3. 時間をタップします。

ダブルタップしてスリープを解除する

この機能をオンにしていると、画面をダブルタップするとスリープが解除され、ホーム画面の空白の部分でダブルタップすると画面がオフになります。



1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > **表示**の順にタップします。
3. この機能のオン/オフを切り替えるには、**タップしてスリープ解除**スイッチをタップします。


画面を共有する


Chromecast™やMiracast対応機器を利用して、端末の画面をテレビに表示することができます。Chromecast™では、TV番組や動画、写真、ゲーム、ウェブサイトといったコンテンツを対応アプリから表示することも可能です。

[Chromecastについての詳細はこちらを参照してください。](#)

[Miracastについての詳細はこちらを参照してください。](#)

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > **接続済みの端末** > **キャスト**の順にタップします。
3. 必要に応じ、をタップし**ワイヤレス表示を有効にします**チェックボックスをオンにします。
4. 画面を共有したい機器をタップします。

ヒント：画面を共有する機器を一度設定したら、その後はをタップして表示されるクイック設定メニューからアクセスすることができます。


画面の共有を停止するには、画面の上部から2本の指で下にスワイプするか、1本の指で二度下にスワイプします。をタップし、画面を共有している機器をタップし、最後に**接続を解除**をタップします。


拡張ディスプレイ




USB Type-CディスプレイハブやUSB TypeC-HDMIケーブルを利用して、より大きなディスプレイ機器に接続することができます。画面を共有したり、動画を再生したりすることができます。

壁紙シャッフル



壁紙シャッフルはロック画面の新しい機能です。新しいレイアウトのロック画面で、色々な壁紙を表示することができます。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > **表示** > **壁紙シャッフル**の順にタップします。
3. **オン/オフ**スイッチをオンにします。
4. **カテゴリ**をタップし、ロック画面に表示したいものを1つ以上選択します。

ロック画面でをタップすると以下のことができます。

1. をタップすると、現在表示されている壁紙をお気に入りに追加することができます。お気に入りに登録した壁紙は、より高頻度に表示されます。
2. をタップすると、現在表示されている壁紙に固定することができます。
3. 現在表示されている壁紙が好みではない場合、をタップすると即座に別のものに変えることができます。


端末をフラッシュライトとして使う

1. 2本の指で1回または1本の指で2回、画面を上から下にスワイプします。
2. をタップします。
3. フラッシュライトをオフにするには、をタップします。

便利キー

便利キーをカスタマイズする



便利キー(右側にある短いキー)を押したときの動作を3種類まで登録することができます。例えば、特定の連絡先に電話をかけたり、あるアプリを起動したり、フラッシュライトをオンにしたりすることができます。

1. キーに動作を登録するには、画面上部から下にスワイプして、 > **ショートカットとジェスチャ** > **便利キー**の順にタップします。
2. **新しいショートカットの追加**をタップして、動作を設定します。動作が登録されている状態で**便利キー**を押すと、3つまでのショートカットが表示されます。
3. ショートカットを削除するには、動作をタップしてから**消去**をタップします。

便利キーの詳細なプロファイル

カープロファイル

特定のBluetoothに接続しているときに便利キーを押すと、自動的に対応するショートカットが表示されます。

1. **カープロファイル**をタップします。
2. カープロファイルスイッチをオンにします。
3. **カーBluetoothの設定**の右にある  をタップします。
4.  をタップしてBluetooth接続をタップします。


ミーティングプロファイル

会議中に便利キーを押すと、自動的に対応するショートカットが表示されます。

1. **ミーティングプロファイル**をタップします。
2. ミーティングプロファイルスイッチをオンにします。

ホームプロファイル

特定のWi-Fiネットワークに接続しているときに便利キーを押すと、自動的に対応するショートカットが表示されます。


1. **ホームプロファイル**をタップします。
2. ホームプロファイルスイッチをオンにします。
3. **ホームWi-Fiを設定してください**の右側にあるをタップします。
4. **+** をタップしてホームWi-Fi接続を設定します。


アカウント

アカウントを管理する


新しいアカウントを追加する

Microsoft ExchangeやYahoo!メール等のアカウントを端末に追加します。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > **ユーザー&アカウント** > **アカウントを追加**の順にタップします。
3. 追加するアカウントの種類をタップします。
4. 画面の指示に従います。


eメールアカウントを追加すると、BlackBerry Hubを利用してメールを送受信することができます。BlackBerry Hubにeメールアカウントを追加するには、BlackBerry Hubの起動中に をタップし、「アカウント」の右側にある**+**マークをタップします。画面の指示に従います。

アカウントの設定を変更する

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > **ユーザー&アカウント**の順にタップします。
3. アカウントの種類をタップし、必要に応じアカウントもタップします。
4. 変更を行います。

注意: (電池の消費を抑える等の目的で)情報の同期を一旦中止するには、ユーザー&アカウントの画面で、**自動的にデータを同期**のスイッチをオフにします。

アカウントの削除

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > **ユーザー&アカウント**の順にタップします。
3. 削除するアカウントの種類をタップし、必要に応じアカウントもタップします。
4. **アカウントの削除**をタップします。

ユーザー補助

ユーザー補助機能について

この端末には、障害を持つ人のために様々な補助機能が搭載されています。


この機能の詳細については、[Android Accessibilityヘルプ](#)を参照してください。

- 拡大鏡機能を利用すると、画面表示の倍率を大きくしたり小さくしたりすることができます。
- Google™ TalkBackは画面に表示されている情報を音声で読み上げることができます。
- Switch Accessを利用すると、外部スイッチを利用して端末の画面を操作することができます。
- BrailleBackを利用すれば点字表示もサポートされます。
- フォントサイズは小、中、大、最大の中から選ぶことができます。
- スクリーンリーダーでは、Google Play™で他の読み上げエンジンをダウンロードしている限り、優先的に使用する読み上げエンジンを設定する事ができます。
- Google Now™の音声アシスタントは、質問に答えたり、おすすめを提示したり、操作を実行したりすることができます。
- 音声ディクテーションは、テキストをキー入力する代わりに音声で入力することができます。
- クローズドキャプションまたはオープンキャプションのマルチメディアコンテンツが利用できます。文字サイズや色、透過率、フォントを調整してクローズドキャプションの設定をカスタマイズすることができます。
- 色反転や色補正などの表示機能は、すべてのアプリケーションに適用されます。
- タッチ&ホールド時間機能を使用すると、画面がタッチに反応するまでの時間を長くすることができます。
- サードパーティ製のキーボードがサポートされています。
- パスワードの音声出力機能が含まれています。
- ユーザー補助のショートカットを使用して、ユーザー補助の設定をすばやく変更することができます。
- テレタイプライター(TTY)がサポートされ、TTY端末に接続してTTY端末との送受信ができます。
- 特定のモデルのBlackBerryスマートフォンには補聴機器との互換性があります。

- BlackBerryキーボードは、文脈を配慮した自動訂正、次の単語の入力予測、ショートカット、そしてユーザーの入力方法を理解するパーソナル仕様の学習機能を備え、効率的な入力が可能です。
- 端末が物理キーボードを備えている場合、キーボードショートカットとスピードダイヤル機能で動作や電話番号を特定のキーに割り当てることができます。
- PRIVを利用している場合、タッチスクリーンキーボードを利用するか、触覚的に区別できるスライドアウトキーボードを利用することができます。
- 警報と通知は、音、バイブレーション、画面の警報表示、またはLEDインジケーターによって知らせるようにカスタマイズできます。
- 一体型のハンズフリーのスピーカーフォンを使用できます。または、端末をハンズフリーのヘッドセットやBluetooth対応ヘッドセットと接続することができます。


ユーザー補助の設定を変更する

Google™ TalkBackやキャプション、タッチ&ホールド時間、色反転といったユーザー補助機能のオン/オフを設定することができます。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > **ユーザー補助**の順にタップします。
3. ユーザー補助機能の各スイッチを設定します。

補聴機能をオンにする


補聴機能はテレコイルを備えた補聴器との互換性を向上する機能です。この機能は、BlackBerry端末の機種によってはサポートされていない場合があります。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > **ユーザー補助**の順にタップします。
3. **文字の読み上げ** > **オン/オフ**スイッチをオンにします。

TTYサポートをオンにする

TTYサポート機能は、外部のTTY機器と接続し、受信した通話を文字に変換することができます。

BlackBerryと接続するTTY機器は、45.45bpsで稼働している必要があります。接続先のTTY機器が2.5mmイヤホンジャック向けに設計されている場合、接続には変換アダプタを用意する必要があります。変換アダプタはTTY機器側がオスの3極モノラル2.5mmイヤホンプラグで、BlackBerry端末側がオスの4極ステレオ3.5mmイヤホンプラグになります。

1. TTY機器を端末に接続する方法は、TTY機器の取扱説明書の指示に従ってください。
2. 携帯電話アプリで、画面の右上隅のをタップします。
3. **設定** > **ユーザー補助** > **TTYモード**の順にタップします。

4. 以下のTTYモードの1つを選択します。

- すべてのTTY機能をオフにするには、**TTY OFF**をタップします。
- すべてのTTY機能をオンにするには、**TTYフル**をタップします。
- TTYハンドキャリーオーバーモードをオンにするには、**TTY HCO**をタップします。
- TTYボイスキャリーオーバーモードをオンにするには、**TTY VCO**をタップします。

ユーザー

ユーザーについて

ユーザー機能は、あなたの個人情報や業務情報の秘密を守ったまま、他の人と端末を共有するための機能です。例えば、新しく追加したユーザーは、eメールや連絡先、写真やアプリといったあなたの情報を見ることはできません。規定の状態では、端末の所有者とゲストが設定されています。それ以上のユーザーを追加することができます。

ユーザー間のプライバシーを向上させるには、それぞれのユーザーが画面ロックを設定するべきです。画面ロックを有効にすると、他のユーザーが誤って情報にアクセスしてしまうことを防ぐことができます。

端末のすべてのユーザーは、設定された無線接続を利用することができます。あるユーザーがWi-Fi接続等の端末の設定を変更した場合、その変更は他のユーザーにも適用されます。

すべてのユーザーは、インストールされたアプリを更新することができます。

あなた(所有者)

端末を最初に設定したユーザー(あなた)が端末の所有者となります。所有者とゲストのほかに3人までのユーザーを追加することができます。またゲストや他のユーザーが電話をかけたりテキストメッセージを送ったりできるかどうかを設定することができます。ロック画面から新しいユーザーを追加したり他のユーザーにアクセスしたりできるかを設定できます。また、他のユーザーがインストールしたアプリであっても更新したりアンインストールしたりでき、更にユーザーを削除することもできます。

ゲスト

他の人に端末を貸す際に、ゲストプロフィールを使うことができます。ゲストプロフィールで端末を使う場合、アプリをダウンロードしたり写真を取ったり、その他の機能を利用するために隔離された保存領域を利用することになります。ゲストによって端末に追加されたアプリやデータは、ゲストプロフィールによってのみ利用が可能です。もしゲストプロフィールを削除した場合、ゲストプロフィールで追加されたアプリやデータは端末から永久に削除されます。

所有者は、ゲストが電話をかけたり受けたりできるかどうかを設定することができます。


ユーザー

端末を他の人に貸す際に、それが一時的なものであればゲストプロフィールを使うべきですが、頻繁なものである場合はユーザーを追加することができます。ユーザープロフィールでは、他の人のために隔離された保存領域を用意するとともに、その人の好みに応じて端末の設定を変更することが可能になります。例えば、「子供」ユーザープロフィールを作り、子供向けアプリをインストールしておくことができます。あなたの端末を子供が利用するときに「子供」ユーザープロフィールに変更することで、あなた自身のアプリやデータが誤って変更されたり削除されたりする心配をしなくて済みます。ユーザーによって追加されたアプリやデータは、そのユーザーによってのみ利用が可能です。


所有者は、各ユーザーが電話をかけたり受けたり、テキストメッセージ(SMS)を送受信したりできるかを設定することができます。

ユーザーの追加

ユーザープロフィールはそれぞれ固有の隔離された保存領域を作成し、設定を保持することができます。例えばユーザーは、所有者のデータにアクセスすることなく Google™ アカウントを設定したり、アプリや壁紙や音楽をダウンロードすることができます。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > **ユーザー&アカウント** > **ユーザー** > **ユーザーを追加する**の順にタップします。
3. **OK**をタップします。
4. **今すぐにセットアップ**をタップします。
5. 必要に応じて、画面の上部から下にスワイプして端末のスリープを解除します。
6. 画面の指示に従います。


ユーザーの切り替え

1. 2本の指で1回または1本の指で2回、画面を上から下にスワイプします。
2. ユーザーアイコン  をタップします。
3. 以下のいずれかを行ってください。
 - ユーザーをタップします
 - ゲストをタップします

デバイスがロックされているときにゲストやユーザーのプロファイルへのアクセスを許可する




この機能を許可に設定すると、ゲストやユーザーのプロファイルにロック画面からアクセスできるようになります。また、同時にロックを解除することなく新しいユーザーを追加することも可能になります。

1. 画面の上から下にスワイプします。

2.  > **セキュリティと位置情報** > **ロック画面の設定**の順にタップします。
3. 必要に応じてパスワードやPIN、パターンを入力します。
4. **ロック画面からユーザーを追加** スイッチをオンにします。




ユーザーに通話発信やテキストメッセージの送信を許可する



ユーザーやゲストがそれぞれのプロフィールで端末を使用しているときに、電話をかけたり受けたりすることができるかどうかを設定することができます。同様に、ユーザーがテキストメッセージ(SMS)を送受信することができるかどうかを設定することもできます。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > **ユーザー&アカウント** > **ユーザー**の順にタップする。
3. 以下のいずれかを行ってください。
 - ゲストプロフィールの横にある  をタップします。 **通話をオン** スイッチをタップします。
 - ユーザープロフィールの横にある  をタップします。 **通話とSMSをONにします** スイッチをタップします。

ユーザーやゲストを削除する

ユーザーを端末から削除すると、そのユーザーの保存領域とそこに保存されていたアプリやデータが全て永久に削除されます。そのユーザーは、ユーザーのリストから削除されます。ゲストを削除すると、ゲストのための保存領域とそこに保存されていたアプリとデータが全て永久に削除されますが、ゲストプロフィール自体は端末に残されます。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > **ユーザー&アカウント** > **ユーザー**の順にタップする。
3. 以下のいずれかを行ってください。
 - 削除したいユーザーの横にある  > **ユーザーの削除** > **削除**の順にタップします。
 - **ゲスト**をタップします。必要に応じ、**はい、次へ**をタップします。画面の上から下にスワイプします。  > **ユーザー&アカウント** > **Users** > **ゲストを削除** > **削除**の順にタップします。

ゲストやユーザーは、自身の保存領域にあるアプリやデータを削除することができます。ゲストは  > **端末からゲストを削除する**をタップすることができます。ユーザーは  > **ユーザー名をこの端末から削除する**をタップすることができます。

バックアップとリセット

端末のデータをバックアップする


端末に保存されているデータの種類に応じて、バックアップの方法がいくつか用意されています。バックアップの方法を複数組み合わせることを検討してください。

バックアップ方法	説明
Android™バックアップサービス	<p>Android™バックアップサービスを利用すると、Google™アカウントを通じてデータをバックアップすることができます。破損や紛失、盗難といった不慮の事態によって別の端末を利用することになったとき、Android™端末であればデータを復旧することができます。下記のようなデータをGoogle™アカウントにバックアップすることができます。</p> <ul style="list-style-type: none">• Google Calendar™の設定• Wi-Fiネットワークとそのパスワード• ホーム画面と壁紙• Gmail™の設定• Google Play™でインストールしたアプリ• 表示設定• 言語と入力の方法• 日付と時刻の設定• サードパーティ製アプリの設定やデータ(各アプリによる)
コンピュータにデータを転送する	<p>USBケーブルを利用して端末をコンピュータと接続することができます。コンピュータのファイルマネージャから端末のデータを参照し、(写真や書類などの)ファイルをコンピュータ側にコピーすることができます。これは手動の操作が必要です。BlackBerryはAndroid™端末用のデスクトップ向けソフトは提供していません。</p>
サードパーティのバックアップサービスを利用する	<p>Google Play™ストアには、バックアップサービスを提供するアプリが多く登録されています。BlackBerryはそれらのアプリの信頼性やセキュリティについて一切の保証を行いません。そのため、サードパーティのバックアップサービスを利用する際にはそのリスクを考慮してください。</p>

Android™バックアップサービスを利用してバックアップと復旧を行う

Android™バックアップサービスをオンにする

Android™バックアップサービスをオンにすると、24時間ごとに、電源とWi-Fiネットワークに接続され、使用中ではないときにデータが自動的にバックアップされるようになります。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > システム > バックアップの順にタップします。
3. **Googleドライブにバックアップする**スイッチをオンにします。

Android™バックアップサービスをオンにすると、その後端末をリセットしたり他のAndroid™端末に持ち替えたりしたときに、その端末にGoogle™アカウントを設定するとバックアップからデータの復旧が行われます。

データのバックアップに使うGoogle™アカウントを変更する

もし複数のGoogle™アカウントを持っていたり、新しいGoogle™アカウントを利用したい場合、バックアップするアカウントを変更することができます。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2. **⚙️ > システム > バックアップ > アカウント**の順にタップします。
3. アカウントをタップします。

該当するアカウントをまだ端末に追加していない場合、以下の手順でまずアカウントを追加してください。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2. **⚙️ > システム > バックアップ**の順にタップします。
3. **アカウント > アカウントを追加**の順にタップします。

アプリデータの自動復旧

Android™バックアップサービスが有効な状態で、一旦アンインストールしたアプリを後に再インストールすると、アンインストールした時点のアプリのデータが自動的に復旧されます。自動復旧を有効するには、その前後で同じGoogle™アカウントを利用している必要があります。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2. **⚙️ > システム > バックアップ**の順にタップします。
3. **Googleドライブにバックアップする**スイッチをオンにします。

バックアップされるアプリを確認する

必ずしも全てのアプリのデータがAndroid™バックアップサービスに対応しているわけではありません。どのアプリがGoogle Drive™にバックアップされるのかを確認することができます。

Google Drive™アプリで、**☰ > 設定 > バックアップ**の順にタップします。

端末を工場出荷時の状態に戻す

新しい端末に交換したり、使用していた端末を他の人に譲渡したりするときには、データを削除することが推奨されます。出荷時設定へのリセットは、端末に保存されたすべてのデータを永久に削除するため、復旧することができません。この削除にはeメールアカウントやダウンロードしたアプリ、メディアファイル、書類、ブラウザのブックマークや各種の設定も含まれます。

重要ロック解除に10回連続で失敗する等の、出荷時設定へのリセット以外の方法でデバイスのデータを削除した場合、再起動後Google™アカウントの資格情報を再度入力するまでその機能は再度有効になりません。出荷時設定へのリセットには、Google™アカウントの資格情報の入力が必要ありません。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2. **⚙️ > システム > リセット**の順にタップします。
3. **データの初期化 > 携帯電話のリセット**の順にタップします。

4. 必要に応じ、画面ロックを解除します。
5. 通知が表示されたら、**すべて消去**をタップします。

セーフモードを解除できない

セーフモードを解除するには、端末右側にある**電源オン/オフ**キーを長押しします。**再起動**をタップします。

端末のソフトウェアを更新する

端末のソフトウェアを最新の状態に更新することで、そのセキュリティ強度を保つことができます。

以下のいずれかを行ってください。

1. 通知が表示されたときに更新を行うには、画面上部から下にスワイプします。更新の通知の**インストール**をタップします。
2. ソフトウェアを手動で更新することも可能です。
 - 画面の上から下にスワイプします。
 - **⚙️ > システム > システムのアップデート > 今すぐアップデートを確認する**の順にタップします。更新が可能な場合、**再起動してインストール**をタップします。

注意：大規模な更新は、ダウンロードやインストールに時間がかかり、また再起動が必要になる場合があります。更新の際には、安定したWi-Fiネットワークと電源に接続することで問題の発生を防ぐことができます。

セキュリティ

ロック・パスワード・データ保護

画面ロックやPIN、その他のセキュリティ機能によって端末に保存されたデータを保護することができます。

端末を業務で利用している場合、あなたの組織は何らかのセキュリティに関する規定を設けている場合があります。組織のルールによりロック解除にパスワードの入力が必要とされる場合には、Smart Lock機能が利用できない可能性があります。

画面ロック

画面ロック機能は、他の人があなたの端末のロックを解除してデータにアクセスすることを防ぐことができます。画面ロックを設定すると、端末をオンにするときにいずれかの方法でロックを解除する必要があります。

Smart Lock等の一部のセキュリティ機能は、画面ロック機能を事前に設定している必要があります。

画面ロック機能にはいくつかの方法があります。それぞれの方法は、異なったレベルのセキュリティを提供します。

- **パスワード** 強固なパスワードは文字、数字、そして記号を含みます。パスワードが他の人から推測されにくいものである限り、パスワードは強固なセキュリティを提供します。
- **PIN** : PINは最低4桁以上の数字です。それ以上の桁数を設定すれば、よりセキュリティは強化されます。
- **パターン** パターンは、格子上の最低4つ以上の点を一筆書きで結ぶ線です。ロックを解除する際には、同じ用にパターンをなぞる必要があります。
- **スワイプ** 単にスワイプするだけでロックを解除することもできます。

Smart Lock

Smart Lock機能を利用すると、Bluetooth対応機器やNFC対応機器の接続中、または顔や音声を認識している間、手に持っているときやポケットやカバンに入れているときに、ロック解除状態のまま維持することができます。また、職場や自宅といった場所にあるときにロック解除状態にしておくことも可能です。

Smart Lock機能は端末をすばやく利用するには便利な方法ですが、所有者が利用しているかどうかの確認はできません。

Smart Lock機能を有効にする前に、画面ロックを有効にしておく必要があります。

データの暗号化

規定の状態では、アカウント情報やアプリ、音楽、写真、その他のダウンロードしたファイル等の端末に保存されるデータは、端末側で暗号化を解除して読み取るようになっています。パスワードやPIN、パターンを利用する画面ロックの設定を変更すると、端末は暗号化に利用されるキーを自動的に再生成します。

SIMカードPIN

SIMカードの他の端末での不正利用を防ぐため、SIMカードにPINを設定することができます。例えば、PINを設定したSIMカードを紛失し、それを入手した誰かが他の端末で使用しようとしても、正しいPINを入力するまで利用することはできません。

ネットワークロックとロック解除コード

例えば旅行先のネットワークで利用する際等、他の事業者で同じSIMカードを利用したい場合、現在の契約事業者にロック解除コード(MEPコード)を要求できる場合があります。新しいSIMカードを挿入した後で、ロック解除コードを入力します。

一定の回数以上ロック解除コードの入力を間違えると、SIMカードは緊急通報以外に利用できなくなります。問題が発生した場合は、契約事業者に問い合わせてください。

Google™アカウントと出荷時設定へのリセット保護

出荷時設定へのリセット保護機能は、データの保護にGoogle™アカウントの情報を利用します。出荷時設定へのリセット機能は第三者があなたのデータにアクセスできなくするように設計されているため、端末を紛失したり盗まれたりした場合、第三者自身であってもリセットを実行できてしまいます。この機能では、リセット後に再度初期設定を行う際に、リセット前と同じGoogle™アカウントの設定を要求することができます。


出荷時設定へのリセット保護機能を有効にするには、画面ロック及びGoogle™アカウントをそれぞれ設定しておく必要があります。

画面ロックを設定したり変更したりする

画面ロックを設定することは、意図しないメッセージや通話の発信を防ぐために有効です。ロックを解除してデータにアクセスする前に、パスワードやPINやパターンを入力したり、画面をスワイプしたりする必要があります。

端末を業務で利用している場合、管理者が設定したルールによってはパターンやスワイプをロックの解除手段に利用することができない場合があります。

注意：スワイプをロック解除に使うことは、他の人があなたの端末を利用することを防ぐという観点からは安全な手段とは言えません。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > **セキュリティと位置情報** > **画面ロック**の順にタップします。
3. 必要に応じてパスワードやPIN、パターンを入力します。
4. 使用したいロック方法をタップします。
5. 画面の指示に従います。

画面ロックの設定

画面ロック機能を設定した後で、ロックのオプションを設定することができます。例えば、自動で画面がロックされるまでの時間を変更したり、10回連続で解除に失敗した場合に自動でデータを消去したりすることが可能です。

1. 画面の上から下にスワイプします。

2.  > **セキュリティと位置情報** >  **画面ロック**の横にあるをタップします。

3. 以下のいずれかを行ってください。

- 一定時間端末の操作をしなかった場合に自動でロックするには、**自動ロック**をタップし、その時間の長さを入力します。
- **電源オン/オフ** キーを押したときにロックするには、**電源ボタンですぐにロック**スイッチをオンにします。
- ロック解除に10回連続して失敗した場合にデータを自動で削除させるには、**自動消去**スイッチをオンにします。
- ロック画面に所有者の情報を表示するには、**ロック画面メッセージ**をタップします。表示したい情報を入力して、**保存**をタップします。

ヒント：画面ロックの解除中に入力しているパスワードやPIN、ロックを非表示にするには、**セキュリティと位置情報** > **パスワードを表示する**スイッチをオフにします。

より強固なパスワード

強固なパスワードは、他の人があなたの情報にアクセスすることを防ぐことができます。たとえば「1234」のような脆弱なパスワードは、覚えることが容易な一方他人からも容易に推測されてしまいます。

強固なパスワードをつくるためには、以下のような例を避けるべきです(重要な順に並んでいます)。

避けるべき項目	例
一般的なパスワード	password
辞書的な単語	quarter
辞書的な単語の組み合わせ	SimpleGraph
名前や住所	Cecilia
単語の末尾に数字をつなげる	password145

強固なパスワードをつくるとともに、覚えやすいものにする 것도重要です。以下のような手段は有効でしょう。

推奨される項目	例
覚えられる限り長い文字数にする	-
他の言語の単語を組み合わせる	field of Kühe (「field of cows」の代わりに)
複数の文字種類を混ぜる	größere3 stre4gth
文に含まれる各単語の頭文字を使う	Tqbfjotld 元の文：The quick brown fox jumps over the lazy dog
スペルミスした単語を利用する	SimzleGarph 元の文：SimpleGraph

Smart Lockについて

Smart Lock機能は、ロック解除をより簡単にすることができます。例えば、次のような場合にロック解除されたままにしておくことができます。


- 信頼されたBluetooth対応機器やNFC対応機器と接続しているとき
- 自宅や職場などの、日常的な場所に端末が存在するとき
- 端末があなたの顔や声を認識しているとき
- 端末を手に持っていたり、ポケットやバッグで持ち運んでいたるとき

Smart Lock機能では、信頼された機器に接続していたり、信頼された場所にあたり、あなたの存在を認識しているときであっても、誰が実際に端末を持っているのかを判断することができません。また、あなたに似た誰かが顔認証でロックを解除してしまうかもしれません。


端末を業務で利用している場合、管理者の設定したルールによっては、Smart Lock機能が利用できない場合があります。

Smart Lockでのロック解除を設定する

端末に画面ロックが設定されていることを確認します。設定したSmart Lockの種類によっては、BluetoothやNFCといった機能オンにしたり、Google Maps™や"Ok Google™"音声認識、Wi-Fiネットワークといった別個の設定をしたりする必要があります。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > **セキュリティと位置情報** > **Smart Lockの順にタップ**します。
3. パスワードかPIN、パターンを入力して、**次へ**をタップします。
4. 以下のいずれかを行ってください。
 - 端末を持ち歩いている際にロック解除状態を維持するには、**持ち運び検知機能**をタップして、スイッチをオンにします。
 - 自宅その他の信頼できる場所にある間にロック解除状態を維持するには、**信頼できる場所**をタップします。
 - 信頼できるBluetooth対応機器と接続していたり、特定のNFCタグや機器でタップしたりしたことでロック解除状態にするには、**信頼できる機器**をタップします。
 - あなたの顔を認識してロック解除するには、**認識済みの顔**をタップします。
 - 「OK Google™」という声でロックを解除するには、**Voice Match**をタップします。必要に応じて、**Googleアプリから利用**スイッチをオンにします。**すべての画面から**スイッチをオンにします。必要に応じて、「OK Google™」音声認識機能を設定し、その後**Voice Match**スイッチをオンにします。
5. 画面の指示に従います。

Smart Lockをオフにする

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > **セキュリティと位置情報** > **Smart Lockの順にタップ**します。
3. パスワードやPIN、パターンを入力して**次へ**をタップします。

- 以下のいずれかを行ってください。
 - 信頼できる機器**をタップします。機器をタップし、**機器を削除する**をタップします。
 - 信頼できる場所**をタップします。場所をタップし、**この場所をオフにする**をタップします。
 - 認識済みの顔**をタップします。**認識済みの顔を削除する**をタップし、その後**削除**をタップします。
 - Voice Match**をタップします。**Voice Match**スイッチをオフにします。
 - 持ち運び検知機能**をタップします。スイッチをオフにします。
- 全てのSmart Lock機能をオフにすると、同時にSmart Lockの信頼エージェントもオフになります。
 - セキュリティ画面に戻るには、**信頼できるエージェント**をタップします。
 - Smart Lock (Google)**スイッチをオフにします。

SIMカードをPINで保護する

SIMカードにPINを設定することで、SIMカードが他の端末で不正利用されることを防ぐことができます。例えば、PINを設定したSIMカードを紛失し、それを入手した誰かが他の端末で使用しようとしても、正しいPINを入力するまで利用することはできません。SIMカードにPINを設定すると、端末のロック画面でそのPINを入力する必要があります。

- 画面の上から下にスワイプします。
- ⚙️ > セキュリティと位置情報 > SIMカードロック**の順にタップします。
- SIMカードをロック**スイッチをオンにします。
- PINを入力し、**OK**をタップします。

SIMカードのPINを解除するには、**SIMカードをロックする**スイッチをオフにします。SIMカードのPINを入力し、**OK**をタップします。

SIMカードのPINを変更する。

- 画面の上から下にスワイプします。
- ⚙️ > セキュリティと位置情報 > SIMカードロック**の順にタップします。
- SIM PINを変更する**をタップします。
- 画面の指示に従います。

トラブルシューティング：ロック・パスワード・データ保護

パスワードやPIN、パターンを忘れてしまいました

セキュリティ上の理由から、パスワードやPIN、パターンを忘れてしまった場合は端末をリセットしデータを削除し、改めて再設定する以外の方法はありません。

この方法は、意図的にパスワードやPIN、パターンの入力を10回連続で間違えることで実行することができます。また、もしAndroid™ Device Managerのような遠隔管理アプリをインストールしていた場合、Webサイト上からログインして端末のデータを削除することができます。

Google™アカウントを端末に設定している場合、出荷時設定へのリセット保護機能がオンになります。端末を再度初期設定するには、同じGoogle™アカウントを設定する必要があります。同じGoogle™アカウントを設定しない場合、初期設定を完了することはできません。

Smart Lockで意図したとおりにロック解除できない

次のいずれかを試してください。

- 端末があなたの顔を認識してロック解除できない場合、認識の精度を改善することができます。**⚙️ > セキュリティ > 位置情報 > Smart Lock > 認識済みの顔 > 顔認識の精度を改善**の順にタップします。
- BlackBerry端末とBluetooth対応機器の間の距離を調節します。Bluetooth接続の最適な距離は、BlackBerry端末の機種とBluetooth対応機器の機種によって異なります。
- 信頼できる場所から少し離れてもまだロックが解除されたままである場合、信頼できる場所の精度の向上を試してみてください。信頼できる場所を削除します。**⚙️ > セキュリティ & 現在地情報 > 現在地情報 > モード**の順にタップします。**高精度かバッテリー節約**をタップし、再度信頼できる場所を追加してください。物理的な壁や扉の外であっても、信頼できる場所として認識される場合があります。Smart Lockは、設定された地点から半径約80m圏内では依然としてロック解除された状態になる可能性があります。
- 信頼できる機器を接続したり、信頼された場所に到着した後一回は手動でロック解除する必要がある場合があります。

Locker

Lockerアプリを利用すると、写真やアプリ、その他配慮が必要なデータを隠すことができます。

Lockerのセキュリティパスワードを設定する

Lockerにアクセスするには、まずセキュリティ情報を設定する必要があります。

1. **⋮ > ロッカー**の順にタップします。
2. パスワードを入力します。
3. パスワードを再入力します。



指紋を設定する

指紋を設定すると、指紋認証を利用してLockerにアクセスすることが可能になります。



1. 画面の上から下にスワイプします。
2. **⚙️ > セキュリティ & 位置情報 > 指紋 > 指紋の追加**の順にタップします。
3. 認証に使用する指をスペースキー(指紋認証センサー)に当てて、端末が振動したら離します。
4. 3.のステップを、指の角度を変えながら何度か繰り返します。
5. **完了**をタップします。

注意：指紋を利用していたとしてもパスワードが要求される場合があるため、パスワードを忘れないようにしてください。

写真やファイルをLockerに追加する

1.  > **写真** か**ファイル**をタップします。
2. 写真やファイルをタップして表示します。
3.  > **Lockerにコピーする**や**Lockerに移動する**をタップします。

Lockerから写真やファイルを削除する

1.  > **ロッカー**の順にタップします。
2. **ギャラリー**か**ファイル**をタップします。
3. 写真をタップするか、ファイルを長押しします。
4.  > **はい**または**閉じる**をタップします。

紛失した端末を探したり保護したりする

端末を紛失したり盗まれたりした際にすべきこと

Android™ Device Managerのような遠隔管理アプリをインストールしてある場合、そのWebサイトから遠隔管理にアクセスすることができます。遠隔管理アプリによっては、

- 端末をロックする
- 端末から音を鳴らす
- ホーム画面に電話番号やメッセージを表示する
- 地図上でおおよその位置を表示する
- 端末上の全てのデータを削除する

端末が無線ネットワークに接続されていなかったりデータサービスがオフになっていたりしても、デバイスのロックやデータの削除を試すことが推奨されます。そうした場合、次に端末がネットワークに接続されたりデータサービスがオンになったらすると、ロックや削除の操作が実行されます。

遠隔管理アプリを設定していなかった場合、契約事業者や管理者に端末の紛失盗難を届け出る必要があります。契約事業者は遠隔であなたの端末をロックしたり、データを削除したりできます。端末を業務で利用している場合、管理者も同様に遠隔でのロックやデータ削除が可能な場合があります。

もし端末が盗まれたと疑われ、またその現在位置が遠隔管理上で分かる場合、司法機関に届け出て端末を回収することを依頼すべきです。自分自身で回収を試みてはいけません。

端末の管理者を設定する

規定の状態では、Android™ Device Managerが端末の管理者として設定されています。サードパーティ製の遠隔管理アプリを利用して端末を探したり保護したりしたい場合、そのアプリを管理者として設定する必要があります。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2. **⚙️ > セキュリティと位置情報 > デバイスマネージャー**の順にタップします。
3. アプリのチェックボックスをオンにします。

Android™ Device Managerについて

Android™ Device Managerは紛失したり盗まれたりした端末を探したり、データを保護したりするための機能を備えています。

Android Device ManagerのWebサイトから、端末のおおよその位置を探したり、音を鳴らしたり、パスワードを設定したり、ロック画面に情報を表示させたり、全てのデータを削除したりすることができます。端末の電源がオフになっていたり、有効なSIMカードが挿入されいなかったり、無線ネットワークに接続されていなかったりする場合、次にその端末がネットワークに接続されたときに実行されるように要求を保留しておくようになっています。

Android™ Device Managerは端末に最初からインストールされています。あなたの知人がAndroid™端末を紛失した場合、その人にAndroid™ Device Managerへのログインを促し、端末を見つける手助けをすることができます。

Android Device Managerについてのより詳細な情報は、support.google.com でAndroid Device Managerを検索して参照してください。

Android™ Device Managerの設定を変更する

1. 画面の上から下にスワイプします。
2. **⚙️ > セキュリティと位置情報 > 端末を探す**の順にタップします。
3. 以下のいずれかを行ってください。
 - **端末を探す** をタップしてGoogle Play™からアプリをインストールします。
 - **Web** でvisit android.com/findを開きます。
 - **Google** で“Find my device”と検索します。

セキュリティの設定

アプリの権限

Android™ 6.0以降に対応したアプリをダウンロードすると、インストール時にはアプリの権限の許可を必要としません。アプリを実際に使用するときに、実際にそのアプリが利用しようとする範囲についての許可を求める通知が表示されます。例えば、BlackBerry Hubがあなたの連絡先へのアクセスを要求したとき、あなたはそれを認めることも拒否することもできます。



またあなたはいつでもアプリの権限をどちらにでも変更することができますが、その結果としてアプリの機能に影響する場合があります。権限を拒否することは、アプリの機能の一部または全ての動作を妨げることになりえます。例えば、BlackBerry Keyboardに対してマイクへのアクセスを拒否した場合、音声入力機能は利用できなくなります。一方BlackBerry Cameraに対してカメラへのアクセスを拒否した場合、アプリは完全に利用できなくなるでしょう。

より古いAndroid™ OS向けに設計されたアプリをダウンロードする場合、インストールを完了する前にそのアプリの要求する全ての権限を認める必要があります。一旦インストールした後で、そのアプリの権限を拒否したくなった場合、それによりアプリが正常に動作できなくなります。そうした場合には、アプリを端末からアンインストールするべきです。

アプリの権限を切り替える

アプリやAndroid™ OSのシステムサービスが、どの端末の機能や個人情報にアクセスできるかどうかの権限を切り替えることができます。権限を拒否に設定した場合、アプリによっては依然利用することはできるものの、一部の機能が利用できなくなる場合があります。また、動作が一時的に停止したり、完全に動作しなくなったりする場合があります。

端末を業務で利用している場合、あなたに変更できる権限を管理者が管理している場合があります。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > **アプリと通知** > **アプリの権限**の順にタップします。
3. 以下のいずれかを行ってください。
 - アプリの権限を確認するには、そのアプリをタップします。
 - Android™ OSのシステムアプリやサービスの権限を確認するには、 > **システムを表示**をタップしてからそのアプリやサービスをタップします。
4. アプリをタップします。
5. 権限のスイッチを切り替えます。

特定の権限を要求するアプリやサービスを確認するには、アプリと通知の画面から、**特別なアプリアクセス**をタップし、その後権限をタップします。

Google Play™以外から入手したアプリ

Google Play™はAndroid™向けのアプリの規定の入手先です。

一方で、他のWebサイト等の他の入手先からもアプリを追加することが可能です。他の入手先からのアプリをダウンロードしたい場合、悪意のあるアプリの検知も同様に設定することが推奨されます。

悪意のあるアプリを検知する

端末に悪意のあるアプリを検知するように設定することができます。害を及ぼす可能性のあるアプリを検知したとき、端末は警告を表示します。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2.  > **セキュリティと位置情報** > **Google Playプロテクト**の順にタップします。
3. **端末のセキュリティ脅威をスキャンする**をタップします。

画面の固定について

画面の固定機能を使うと、特定のアプリが常に前面に表示されるようにすることができます。この機能を使用すると◀ ボタンと□ ボタンが 使用不能になり、また固定したアプリを終了するにはまず固定を解除する必要があります。また、画面の固定を一度設定すると、解除するためにはロック解除と同じ入力をする必要があります。

画面を固定すると、他のアプリやデータにアクセスされる懸念なく、ゲームや動画の再生等のために端末を他の人に使わせることができます。

画面の固定を設定する

1. 画面の上から下にスワイプします。
2. ⚙️ > **セキュリティと位置情報** > **画面の固定**の順にタップします。
3. スイッチをオンにします。
4. 固定を解除する前にロック解除の入力を不要にするためには、**画面の固定を解除する前にパスワード/PIN/パターンの入力を求める** スイッチをオフにします。

画面の固定機能をオフにするには、スイッチをオフにします。

画面を固定する

画面の固定機能がオンになっていることを確認します。

1. 固定したいアプリを前面に表示します。
2. □をタップします。
3. 固定したい画面が開いている状態で、📌 をタップします。

画面の固定を解除するには、◀ を長押しします。必要に応じ、画面ロックを解除します。

証明書のインストール

一部のWi-FiやVPNネットワークは、接続の前に証明書が端末にインストールされていることを必要とします。証明書をインストールすることにより、端末を特定できるようになります。一般的に、クライアント証明書をインストールすると、CA(certification authority)証明書が同時にインストールされます。

1. 端末をUSBケーブルでコンピュータに接続します。
2. メディアカードの保存領域の直下に証明書やキーストアをコピーします。
3. 画面の上から下にスワイプします。
4. ⚙️ > **セキュリティと位置情報** > **暗号化と認証情報** > **SDカードからインストール**の順にタップします。
端末では、未インストールの証明書やキーストアのみが表示されます。
5. インストールしたい証明書やキーストアをタップします。
6. 必要に応じてパスワードを入力し、**OK**をタップします。
証明書やキーストアがインストールされると、デバイスやメディアカードにコピーされた証明書やキーストアのファイルが削除されます。

7. 証明書やキーストアを区別するための名前を入力します。
8. **認証情報の利用**ドロップダウンリストからオプションをタップします。
9. **OK**をタップします。

証明書を削除したりオフにしたりする

インストール済みの証明書を削除すると、そのファイルも端末から削除されます。再度その証明書が必要になった場合、改めてインストールし直す必要があります。システム証明書をオフにしても、後でオンにし直すことができます。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2. **⚙️ > システムと位置情報 > 暗号化と認証情報 > 信頼できる認証情報**の順にタップします。
3. 以下のいずれかを行ってください。
 - インストールされた証明書の一覧を見るには、**ユーザー** タブをタップします。
 - システム証明書の一覧を見るには、**システム**タブをタップします。
4. 証明書をタップします。
5. 以下のいずれかを行ってください。
 - 証明書を削除するには、**削除**をタップします。
 - 証明書をオフにするには、**無効にする**をタップします。

オフにした証明書をオンにし直すには、**システム** タブから証明書をタップします。証明書の情報画面の一番下にある、**有効にする**をタップします。

アプリの使用履歴へのアクセスをオフにする

一部のアプリやサービスは、端末で利用されているアプリを観察しています。その種の情報へのアクセスをオフにすると、一部のアプリは正常に動作しなくなることがあります。

1. 画面の上から下にスワイプします。
2. **⚙️ > セキュリティと位置情報 > 使用履歴にアクセスできるアプリ**の順にタップします。
3. アプリをタップし、**使用状況へのアクセスを許可**スイッチをオフにします。

DTEKでセキュリティの設定を向上する

DTEK by BlackBerryアプリは、使用中のBlackBerry端末のセキュリティレベルを監視し管理することが可能です。DTEKは端末に初期状態でインストールされており、またGoogle Play™からも入手することができます。

セキュリティ機能の設定状況进行评估する

DTEKは画面ロックや出荷時設定へのリセット保護、遠隔管理等の機能の設定状況について評価します。

DTEKは端末の全体的なセキュリティ状況を評価するとともに、監視対象である個別の機能それぞれについても評価を行います。セキュリティ機能に対する評価が低い場合、DTEKはセキュリティ状況を改善して評価を高める方法について提案を行います。

アプリのデータアクセスを監視する

DTEKは端末の機能を利用して端末上の情報にアクセスしているサードパーティ製のアプリを確認し、管理することができます。一方DTEKは、初期状態でインストールされているアプリや、業務で利用する際に管理者によってインストールされたアプリについては監視しません。

DTEKはアプリの次の行動を監視します。

- カメラを利用して写真や動画を撮影する
- 連絡先を読み取り、作成し、編集し、または削除する
- 端末の位置情報にアクセスする
- テキストメッセージ(SMSやMMS)を送信する
- マイクのON/OFFを切り替える

法的情報

BLACKBERRYやそのロゴマークなどの商標は、BlackBerry Limitedの商標または登録商標であり、TCL Communication Ltd.の使用許諾の元に利用されています。

BluetoothはBluetooth SIGの商標です。Call2RecycleはCall2Recycle, Incの商標であり、CTIA - The Wireless AssociationはCTIA - The Wireless Associationの商標です。GSMはGSM MOU Associationの商標です。IEEE Std 1725, IEEE 802.11a, 802.11b, 802.11g, and 802.11nはそれぞれInstitute of Electrical and Electronics Engineers, Incの商標であり、Wi-FiはWi-Fi Allianceの商標です。その他全ての商標も同様に各社に帰属します。本文書は、参照先として取り上げたすべての文書(製造元のWebサイト上で参照可能な文書等)を含め、全て「現状のまま」提供されるものであり、いかなる条件付け、承認、保証、表明もしないものとし、製造元及びその関連会社は現地の法律によって明示的に示されている範囲を超える責任を負いません。